

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Вайс Людмила Эдуардовна*

магистрант

*Овчинникова Татьяна Маратовна*

преподаватель

ФГБОУ ВПО «Омский государственный педагогический университет»

г. Омск, Омская область

### **ПРАВОВЫЕ И АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

*Аннотация:* в статье рассматривается понятие «конфликт», выделяются группы педагогических конфликтов, а также методы их разрешения.

Конфликт – это, увы, часть нашей жизни, нашего каждодневного опыта. Педагогические конфликты можно выделить в три группы. В первую входят мотивационные конфликты, возникающие между учителем и учащимся по причине слабой учебной мотивации последних или, иначе говоря, из-за того, что школьники не хотят учиться, либо учатся без особого интереса, по принуждению родителей. Такие конфликты развиваются и в конечном итоге между учителем и учащимся, возникает взаимная неприязнь, противостояние.

Вторую группу образуют конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса. Существует четыре конфликтных периода, через которые проходят ученики в процессе обучения в школе. Первоклассник переживает довольно сложный и даже болезненный этап в своей жизни: происходит смена его ведущей деятельности (с игровой на учебную), возникают новые требования и обязанности. Только ученик привыкает к своей новой роли, как наступает новый конфликтный период, он переходит в среднее звено. Появляются новые учителя–предметники, приспособиться к новым учителям бывает очень нелегко.

Следующий конфликтный период наступает в начале 9-го класса, когда возникает новая болезненная проблема: необходимо решить, что делать, – идти в среднее специальное учебное заведение или продолжить учебу в школе. И последний конфликтный период: окончание школы, выбор будущей профессии, конкурсные экзамены в ВУЗ, начало личной жизни. К огромному сожалению, обеспечивая базовое среднее образование, школа не готовит выпускников к выполнению определенных социальных ролей «взрослой жизни». Поэтому зачастую данный период бывает конфликтным: нервные срывы, неудачи, проблемы.

Третью группу педагогических конфликтов составляют конфликты взаимодействия учащихся между собой, учителей и школьников, учителей друг с другом, учителей и администрации школы. Данные конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций.

Многоплановость учебно–воспитательного процесса обуславливает разнообразие возможных межличностных конфликтов и конкретных форм их протекания. Трудность в том, что ситуации, приводящие к конфликтам, часто по–своему уникальны, неповторимы, и поэтому отсутствуют универсальные способы их разрешения.

В данной работе я рассмотрю два способа урегулирования педагогических конфликтов: ювенальная защита и школьная медиация, которые не являются распространенными в нашей стране.

Последнее десятилетие ознаменовалось для России стойким интересом к идее возрождения ювенальной юстиции. Надо учитывать, что в РФ вся правовая структура взаимоотношений с несовершеннолетними вырисовывается при совокупном изучении нормативных актов. То есть, ювенальная юстиция — это комплексная отрасль права, где нет отдельного кодифицированного нормативного акта, который бы освещал все аспекты таких правоотношений. Для оценки каждого конкретного случая, юристы пользуются соответствующим законодательством из различных базовых и специальных областей права.

Права школьника, и взаимоотношения с образовательным учреждением — очень актуальная тема. В этой сфере также нет отдельного специфического закона, подробно раскрывающего права и обязанности учителя, ученика и родителя. Существуют два закона, на которые нужно обратить внимание, касаясь этой темы: Закон РФ «Об образовании» и ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Оба они в общих чертах касаются взаимоотношений ученика и учителя, однако важные для многих вопросы определяются отсылочными нормами. Закон «Об образовании» предусматривает обязательное наличие некоторых внутренних документов. Например, обоснованность отказа при приеме в школу или правомерность денежных сборов с родителей можно проверить в «Правилах приема в образовательное учреждение». Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в российской федерации» в общих чертах освещает меры по защите различных прав несовершеннолетних, таких как права на охрану здоровья, на отдых и оздоровление, на защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред нравственному и духовному развитию.

При осуществлении деятельности в области образования и воспитания ребенка в образовательном учреждении, специальном учебно–воспитательном учреждении или ином оказывающем соответствующие услуги учреждении не могут ущемляться права ребенка, так написано в первой статье Федерального Закона, но служб, контролирующих данный процесс в российских школах, как правило, нет. И если возникают конфликтные ситуации между учителем и учеником, то они решаются в одностороннем порядке, т.е. учитывается мнение ребенка, так как данное право направленно на защиту прав несовершеннолетних.

В России ювенальная защита в очень редких случаях используется как метод решения педагогического конфликта, на данный момент ювенальная юстиция является лишь «пилотным» проектом в нашей стране, а также на данный момент неэффективна, т.к. он не устраняет причину конфликта, лишь принудительно заставляет стороны прекратить конфликт.

Существует еще один метод разрешения педагогических конфликтов, также мало развит в нашей стране – это школьная медиация – совершенно новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Школьная медиация – это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что возможно сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

В школьные годы спектр необходимых навыков для обучения поведению в конфликте и его превенции становится гораздо шире. Появляется возможность обучать школьников для работы в качестве школьных медиаторов, или в качестве помощников школьных медиаторов (в тех случаях, когда начинающему «медиатору» необходима поддержка со стороны взрослых или более опытных учащихся). Эта работа происходит вне школьных уроков, то есть ребенок получает возможность заниматься интересной для себя деятельностью, не связанной с учебой. Мотивация к подобным занятиям очень высока, так как она связана с признанием школьника человеком, который наделяется ответственностью, чтобы помогать другим в разрешении спора. Это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребенок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нем. Не только обучение, но и дальнейшая «профессиональная» деятельность в роли школьного медиатора осуществляется в тесном контакте со взрослыми, и в ее основе лежит общность интересов взрослого и ребенка. Особенно важную роль контакт между взрослыми и детьми играет в подростковый период. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних критериев способна совершать свободный и от-

ветственный выбор. И этот выбор касается не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристрастий. Ребенок самостоятельно определяет свое место в жизни, определяет круг своих идеалов.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых – ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, – естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало.

Возглавляемые педагогами и психологами, обученными методу школьной медиации, «группы равных» способны курировать ребенка и подростка, внимательно отслеживать его потребности, одновременно обучая его медиативным навыкам общения и способам их применения на практике. Навыки деятельности школьного медиатора необходимы не только школьникам. Студенчество также нуждается в технологиях, которые способствуют приобретению навыков комфортного существования в социуме. Осознанная организация своей жизни молодыми людьми требует уверенности в возможности реализации своих жизненных планов.

Конфликт – существенное препятствие, которое может возникнуть на этом пути. Умея ориентироваться в ситуациях конфликта, прогнозировать эти ситуации, молодой человек может рассчитывать на свои силы, а не зависеть от воли обстоятельств. Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие миру. Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.

Медиация – это и эффективная методика разрешения споров между разными уровнями большого коллектива. В связи с этим отдельного внимания заслуживают психологи, педагоги и администрация воспитательных и учебных заведений. Ведь работа с детьми и молодежью сопряжена с большой долей ответственности, так что эмоциональное истощение здесь может наступить слишком быстро. Неграмотно выстроенные отношения с учащимися и коллегами являются дополнительным стрессогенным фактором. В результате очень часто у педагогов, социальных педагогов, школьных инспекторов, административных работников высших и средних учебных заведений происходят эмоциональные срывы, ухудшается самочувствие, могут развиваться серьезные болезни. Невозможность продолжать трудовую деятельность в учебных заведениях приводит к частой сменяемости кадров, что в свою очередь отрицательно сказывается на отношениях в коллективе из-за дополнительного стресса при смене преподавателей и организаторов процесса обучения. В результате страдает качество обучения школьников и студентов, которые не смогут в полной мере состояться как специалисты и прийти на смену своим учителям. Возникает замкнутый круг, в выходе из которого заинтересована вся воспитательно–образовательная система страны.

Школьная медиация как система нужна российскому образованию, потому что до настоящего времени у нас отсутствовал механизм мягкого и грамотного разрешения конфликтов, так или иначе касающихся детей и молодежи.

### *Список литературы*

1. Аллахвердова, О. В. История развития медиации // Вестник Санкт – Петербургского университета. Выпуск 2. Часть 2. № 1, 2007. – С. 73–77.
2. Алешина, Ю.Е. Проблемы теории и практики медиации участников // Личность, общение, групповые процессы / Ю.Е. Алешина – М.: ИНИОН, 1991. – С. 90–100.
3. Алмазов, Б.Н. Психическая дезадаптация несовершеннолетних / Б.Н. Алмазов – М., 2004. – 149 с.
4. Ананьева, Е. Медиация. Что это такое? // Интеллектуальная собственность. № 9, 2004. – С. 69–72.