

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Кочарян Артур Борисович

методист

Киевский университет им. Бориса Гринченко

г. Киев, Украина

ТРЕБОВАНИЯ РЫНКА К ВЫПУСКНИКАМ СОВРЕМЕННЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ УЧЕБНО– ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Аннотация: в статье обобщены результаты исследований, интерпретирующие общие вопросы трудоустройства выпускников ВУЗ в 21 столетии в условиях информатизации учебно–воспитательного процесса. Овладение умениями 21 столетия рассматривается как одно из условий успешной конкурентоспособности выпускников ВУЗов.

Сегодня трансформация системы высшего образования рассматривается как ключевое условие экономического развития страны, одним из основным показателей конкурентоспособности. В течение последнего десятилетия с начала интенсивного и повсеместного внедрения информационно – коммуникационных технологий (ИКТ) проводятся исследования по определению их дидактического потенциала для трансформации национальных образовательных систем. Внедрение современных ИКТ в образовании помогает постепенному переходу от экономики, которая основана на использовании новых технологий, к экономике, основанной на знаниях [4]. Как следствие, участники образовательного процесса овладевают все более сложными навыками, которые необходимы не только для социокультурного и экономического, но и профессионального развития.

Рынок требует от выпускников высших учебных заведений сформированные умения решать проблемы путем внедрения инноваций; глобальная осведомленность становится более важным преимуществом чем узкая специализа-

ция; умение приобретать знания на протяжении жизни становятся важнее имеющийся постоянный уровень знаний; развитые коммуникативные навыки, самоконтроль и самооценка, сотрудничество и использование ИКТ на уровне опытного пользователя, – все эти критерии могут сделать выпускника вуза значительно конкурентоспособным.

Высшая школа должна подготовить молодежь к вызовам современности.

По степени охвата населения высшим образованием Украина занимает достаточно высокие места в мире. В 2010–2011 учебном году численность студентов в украинских вузах III – IV уровней аккредитации в расчете на 10 тысяч населения составляла 465 человек. Тогда как этот показатель во Франции составляет 227, в Германии 271, в Швейцарии 272 человека [2].

В современных условиях высшее образование воспринимается как необходимость, как норма жизни. Изучение мнения молодежи о необходимости получения высшего образования должно адаптировать деятельность вузов к новым социальным условиям. Показательны результаты исследования, проведенного в Украине в 2007 году. «Высшее образование как фактор социокультурных изменений: сравнительное исследование посткоммунистических обществ» (2005–2007 гг.), где по репрезентативной выборке опрошено 3057 студентов из 31 вузов Украины. Как свидетельствуют результаты исследования, обеспечения стабильного финансового положения в будущем и желание стать высококвалифицированным специалистом вместе с повышением своего социального статуса остаются среди главных мотивов поступления в вузы Украины. То есть, данное исследование имеет подтверждает распространенное мнение о желании молодежи быть конкурентоспособным на рынке труда [3].

Конкурентоспособность выпускника вуза определяется соответствием качества рабочей силы потребностям рынка, возможность побеждать в конкуренции на рынке труда. Выпускник вуза по сравнению с другими кандидатами имеет больше удовлетворять требования работодателей по уровню знаний, умений, навыков, личностных качеств.

Вместе с тем, интересными и показательными являются следующие исследования. В 2013 году Киевский международный институт социологии (КМИС) провел исследование "Опыт трудоустройства выпускников высших учебных заведений: взгляд выпускников и работодателей" [1]. По результатам этого исследования, 72 % работодателей отмечают, что у выпускников вузов завышенные ожидания по зарплате, 53 % студентов неадекватно оценивают свои способности, 51% работодателей увидели у выпускников завышенные карьерные ожидания, а 31 % – завышенные представления об условиях труда.

Выпускники вузов в свою очередь убеждены, что работодатели к ним имеют завышенные требования – 50 % опрошенных выпускников заявили, что в компаниях относятся к ним негативно или скорее негативно. 70 % респондентов этой категории уверены, что в работе им отказывают из-за отсутствия опыта работы по специальности. Одновременно показательным является факт, что для самих работодателей неопытность молодежи не является главным препятствием для трудоустройства (об этом заявили 37% опрошенных).

Следует обратить внимание, что работодатели довольно критически настроены относительно качества работы системы высшего образования.

Еще в 2005 году в США были опубликованы результаты исследования «Как глобализация и компьютеризация влияет на уровень требований к человеческим навыкам» [5]. Исследование было проведено Frank Levy и Richard Murnane на базе Гарвардского университета. Они объединили профессиональные специальности в несколько категорий, которые описаны справа от графика, и отследили их перспективы (рис. 1).

Этот график, изображенный на рисунке, демонстрирует, что есть определенный тип работ, спрос на которые падает, такие как рутинный ручной труд, который включает, например, работу типичного работника завода. Это хорошо заметно, если сравнить с не рутинной интерактивной работой, как предпринимательство, менеджмент проектов, креативность и другие роли, которые мы сегодня можем даже и не можем правильно назвать. Основная мысль Frank Levy и Richard Murnane заключается в том, что навыки, которым легче всего научить и

которые легче всего проверить, их также легче всего оцифровать, автоматизировать или передать на аутсорсинг. По мнению Frank Levy и Richard Murnane в этом и кроется опасность. Если все, чему обучают в высшей школе (формирование знаний, умений, навыков, которые так легко оцифровать, автоматизировать или передать на аутсорсинг) приводит к неконкурентоспособности выпускника, то сама система высшего образования заставляет подрастающее поколение конкурировать с компьютерами и технологиями, потому что все эти действия компьютеры могут сделать лучше людей. Студенты в такой ситуации проигрывают еще до того, как они начинают строить свою карьеру.

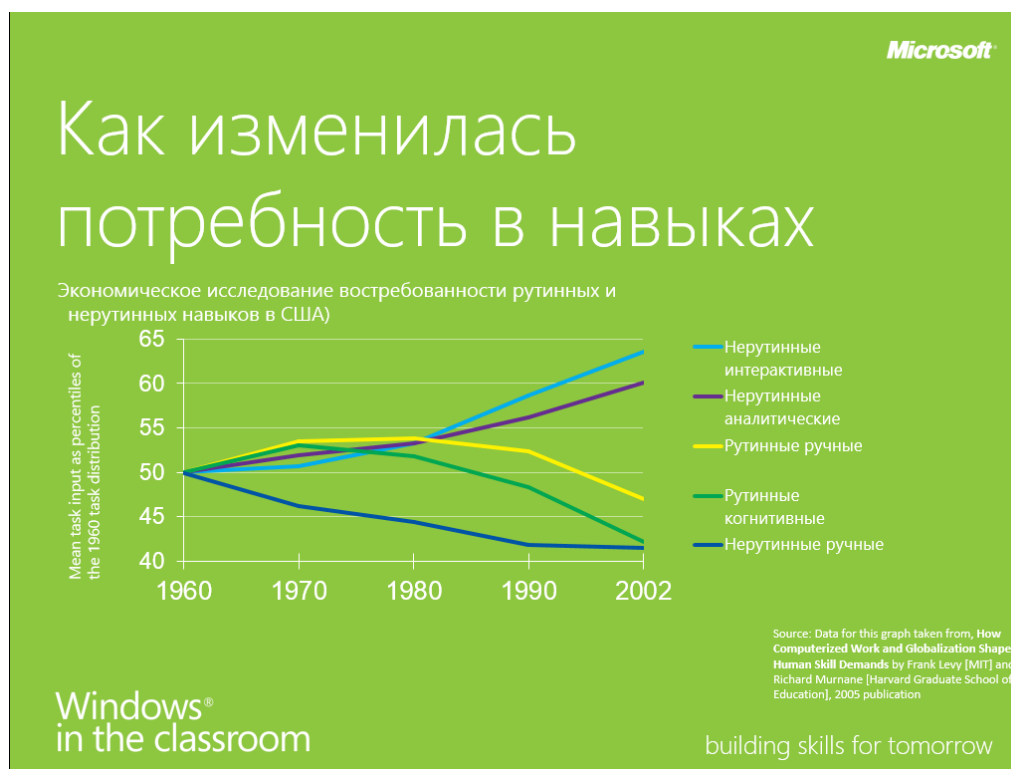


Рис. 1

Какие навыки или способности нужны молодым людям, чтобы конкурировать на рынке труда? По этому же исследованию сделан вывод, что для успешной конкуренции на рынке труда студент должен иметь сформированные навыки 21 века. Термин «навыки 21 столетия» становится общепринятым клише – именно потому, что нет четкого определения, или, скорее всего, широкого понимания этих навыков среди педагогов мира.

В начале XXI века более 200 организаций и ведущих компаний мира (среди которых Adobe Systems Incorporated, Apple, Bell South Foundation, Cable in the Classroom, Cisco Systems, Inc., Dell Inc., Ford Motor Company Fund, Intel Foundation, Microsoft Corporation, Oracle Education Foundation, и другие) предложили перечень навыков, которые понадобятся молодым людям, для того, чтобы быть успешными в жизни в 21 веке. Этот перечень получил название «Навыки 21 века», к которым относят: учебные и инновационные умения, умения работать с информацией, жизненные и карьерные умения (рис. 2).



Рис. 2

Данные Американского статистического бюро труда (BLS) [6] также подтверждают необходимость формирования у студентов навыков 21 века, что является значительным конкурентным преимуществом, чем академические знания. Так, в 2013 году более 50% работодателей в США требуют уверенного владения ИКТ на рабочем месте. По прогнозам BLS в 2020 году этот показатель увеличится до 77%. Эти же исследования предполагают, что в ближайшие 5–10 лет возникнет существенный разрыв между спросом и предложением ИТ специалистов с соответствующим набором ИТ навыков. Работа в ИТ сегменте вырастет на 5,8 млн рабочих мест в ближайшие 4 года; и 51 % общего количества рабочих мест будет связано с программным обеспечением, что создаст 75 000 новых компаний.

На основе вышеупомянутых исследований, возникают противоречия между требованиями рынка и навыками, которые формируются у студентов университета – система образования формирует у студентов преимущественно те навыки, которым легче научить и которые проще проверить, оцифровать, автоматизировать и поручить сторонним. Решить данное противоречие возможно при условии активного внедрения ИКТ в учебно–воспитательный процесс. Овладение студентами современными ИКТ позволит выпускнику университета отвечать требованиям современного рынка.

Вместе с тем информатизация образования приводит к изменению роли научно–педагогического работника университета, к появлению новых форм и методов подготовки и повышения квалификации педагогов. Современная педагогическая наука оперирует широким спектром технологий подготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Успешное использование ИКТ в учебном процессе зависит от возможности и способности педагога по–новому организовать учебную среду, объединять новые информационные и педагогические технологии, владеть технологиями интегрирования ИКТ в учебный процесс.

Для эффективной интеграции информационно–коммуникационных технологий в учебно–воспитательный процесс современной научно–педагогическому работнику необходимо овладеть компетенциями, которые позволят ему не только транслировать знания своим студентам, но и способствовать совершенствованию персональных умений, качеств и отношений, формированию профессионального опыта в процессе обучения и работы, формированию профессиональных и жизненных компетентностей, в том числе и ИКТ–компетентности.

Список литературы

1. Выпускники украинских высших учебных заведений: взгляд работодателей. [Электронный ресурс]. – электрон. данные. – Режим доступа: http://cpr-slavutich.at.ua/news/dosvid_pracevlashtuvannja_vipusknikiv_vishhikh_navchalnikh_zakladiv_pogljad_vipusknikiv_ta_robotodavciv/2013-10-01-100 – Язык: укр. – Проверено: 02.06.2014.
2. Молодые специалисты на рынке труда: проблемы конкурентоспособности и трудоустройства. [Электронный ресурс]. – электрон. данные. – Режим доступа: http://pk.napks.edu.ua/library/compilations_vak/eiu/2013/2/p_49_54.pdf – Загол. с титула экрана. – Язык: укр. – Проверено: 02.06.2014.
3. Садрицькая С. В. Мотивация к поступлению в ВУЗ украинских студентов: тенденции последних лет // Научное онлайн издание «СОЦИОПРОСТІР». – 2010. – № 1. – С. 56–60.
4. Ченцова Мария Викторовна. Особенности формирования экономики знаний в современных условиях. Автореферат на соискателя ученой степени кандидата экономических наук. [Электронный ресурс]. – электрон. данные. – Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/osobennosti-formirovaniya-ekonomiki-znanii-v-sovremennykh-usloviyakh>. – Загол. с титула экрана. – Язык: рус. – Проверено: 02.06.2014.
5. Dancing with Robots. Human Skills for Computerized Work. [Электронный ресурс]. – электрон. данные. – Режим доступа: <http://content.thirdway.org/publications/714/Dancing-With-Robots.pdf> – Язык: англ. – Проверено: 02.06.2014.
6. Working in the 21st Century. [Электронный ресурс]. – электрон. данные. – Режим доступа: <http://www.bls.gov/opub/working/home.htm> Язык: англ. – Проверено: 02.06.2014.