

ПЕДАГОГИКА ВЫСШЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Щуковский Валерий Андреевич

студент

Матвеев Дмитрий Михайлович

студент

Чмырь Юлия Юрьевна

канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента

ДВФУ

г. Владивосток, Приморский край

**ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ПРОБЛЕМ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИИ
НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДВФУ**

Аннотация: в данной статье поднимается вопрос оценки влияния проблем проживания в общежитии на качество образовательного процесса.

Летом 2012 года на острове Русский прошел Саммит АТЭС, это было грандиозное событие для города Владивостока. Для этих целей был построен кампус, по окончании Саммита был передан в собственность Дальневосточного федерального университета (ДВФУ) и осенью этого же года сюда заселились студенты. Новый кампус отличался зелеными полянами, спортивными площадками для всех видов спорта и современным оборудованием. Но наравне с хорошими, есть моменты, оставляющие желать лучшего.

Так, одной из актуальных проблем является проживание студентов в общежитиях кампуса ДВФУ на о. Русский.

В связи с этим, целью данного исследования явилось проведение опроса студенческой аудитории на предмет их отношения к проблемам проживания в общежитиях кампуса [1, с.402].

Задачами данного исследования являются:

– опрос студентов их отношения к качеству предоставляемых услуг в общежитиях: качество воды, доступность интернета, комфортабельность комнат, доступность бытовой техники, качество питания;

- выявление круга наиболее важных проблем;
- разработка мероприятий по устранению проблем.

Для оценки исследования данной проблемы была использована система оценки проблем по 10-ти балльной шкале [2, с. 16]. Чем выше балл, тем насущнее проблема [3, с. 172]. Результаты опросы студенческой аудитории приведены в таблице 1.

Поскольку использовался метод экспертных оценок, для определения согласованности мнений экспертов был *посчитан коэффициент конкордации* (формула 1).

Таблица 1

Результаты опроса студентов о качестве жизни в общежитиях ДВФУ

№	Вопросы	Средний балл
1	Оцените условия заселения в общежитие кампуса ДВФУ.	5
2	Оцените деятельность администрации вашего жилого корпуса.	7
3	Оцените компетентность представителей охранного агентства.	8
4	Оцените услуги интернета, предоставляемого ДВФУ.	4
5	Оцените работу службы «клининга».	2
6	Оцените уровень запретов на проживание.	8,3
7	Оцените качество воды.	10
8	Оцените комфортабельность жилых комнат.	1
9	Оцените наличие бытовых приборов в корпусах.	7
10	Оцените наличие точек питания в корпусах.	2,5
11	Оцените наличие магазинов и бытовых услуг (парикмахерских, салонов ателье).	6
12	Оцените качество медицинских услуг.	9
13	Оцените деятельность игровых и спортивных комнат.	7,5
14	Оцените транспортную доступность.	2
15	Оцените работу службы устранения неполадок в жилых корпусах	1

$$W = 12 \cdot C / [k^2 \cdot (H^3 - H)] ,$$

где С – сумма квадратов отклонений от средней суммы рангов по всем объектам и экспертам;

Н – количество исследуемых объектов;

к – число экспертов.

Исходя из того, что коэффициент конкордации равен 0,56, согласованность мнений экспертов вполне достаточная [4, с. 82].

Меньше всего претензий со стороны учащихся, проживающих в общежитиях ДВФУ, вызывают комфорт жилых комнат, работа служб «клининга» и устранения неполадок в жилых корпусах. Самыми насущными проблемами в данной области являются: плохое качество воды, медицинских услуг, недостаточная компетентность охраны, запреты на проживание и содержание домашних животных.

Первая проблема связана с плохой системой очистки воды в кампусе ДВФУ. Возможно, на очистных сооружениях установлено не качественное оборудование. Вторая – объясняется не достаточным количеством квалифицированного медицинского персонала в общежитиях и наличием всего одного помещения для приема больных. Третья проблема связана с наличием не достаточно компетентной и опрятной охраны в общежитиях кампуса. Четвертая и пятая – с запретами на содержание необходимых бытовых приборов, а также любых домашних животных и птиц.

Лучшими мерами по устраниению слабых мест проживания в общежитиях кампуса ДВФУ являются:

- проведение трубопровода из города, где будет чистая вода;
- использование более современных фильтров для очистки воды;
- использование нескольких помещений и точек для приема больных;
- обеспечение медпункта более компетентными работниками;
- заключение договора с другим охранным агентством, представители которого будут более образованными, опрятными и компетентными;
- отмена запрета на содержание необходимых бытовых приборов (эл. плитки, стиральные машины, утюги и т.д.);
- отмена запрета заводить домашних животных на усмотрение администрации.

На наш взгляд, соблюдение предлагаемых мер поможет сделать жизнь студентов в общежитии более безопасной и удобной, а также – повысить эффективность управления образовательным процессом ДВФУ в целом.

Список литературы

1. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом / Ю.Г. Одегов, Л.В. Карташева. – М.: Экзамен, 2009. – 530 с.
2. Богданов, Ю.Н. Мотивация персонала // Методы менеджмента качества / Ю.Н. Богданов, Ю.В. Зорин, Д.А. Шмонин.– 2011.– № 11. – С. 14–19.
3. Гущина, И. Трудовая мотивация как фактор повышения эффективности труда // Общество и экономика / И. Гущина. – 2010.– № 1. – С. 169–174.
4. Кардашов, В. Мотивация персонала: теория и практика// Человек и труд / В. Кардашов. – 2009.– № 10. – С. 80–83.