

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

Кубикова Татьяна Евгеньевна

педагог–психолог высшей категории

Илларионова Тамара Геннадьевна

социальный педагог 1 квалификационной категории

МБОУ «СОШ №54»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ – СПОСОБ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: в статье приводится практический пример организации и работы школьной службы примирения «Созвездие добра», приводятся итоги работы за 2009 – 2014 учебные годы.

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно, не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог – поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители – избежать вызовов в школу.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего – то стоит. Существует способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация – специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт, это и эффективная методика разрешения споров между разными уровнями большого коллектива.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать ученики, учителя, родители или школьная обстановка в целом. Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе негативно отражаются на поведении школьников с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В ученическом коллективе к провокационным и насильственным действиям предрасполагает и большая анонимность, круговая порука среди учащихся, меньшая вероятность выявления конфликтов на ранней стадии и их предотвращения.

Школьная служба примирения организована с целью профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. В состав ШСП «Созвездие добра» входят учащиеся 7 – 9 классов. Приступая к созданию ШСП, психолог и социальный педагог прошли курсовую подготовку у специалистов: Максудова Р.Р., Коновалова А.Ю. из центра «Судебно–правовая реформа» г. Москвы.

Служба работает при организационной поддержке администрации школы. Так в нашей школе стали активно использоваться новые воспитательные техно-

логии: школьная служба примирения (ШСП) органично вписалась в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В ШСП «Созвездие добра» подростки могут проявить свою активность и реализовать себя в позитивном ключе.

В процессе работы ШСП в 2009 – 2014 учебном году было отработано 16 случаев.

По источнику информации:

- личное обращение – 8;
- свидетели ситуации – 6;
- родители – 2.

По типу конфликта:

- несовершеннолетний – несовершеннолетний – 14;
- несовершеннолетний – группа несовершеннолетних – 2.

По характеру конфликта:

- некриминальный – 16.

Все конфликты завершились примирением сторон. Заключено 6 письменных соглашений и 6 устных соглашений. В результате дальнейшего контроля между сторонами конфликтов установились стабильные доброжелательные отношения.

Уже сейчас можно сказать о некоторых результатах работы ШСП:

- в 95 – 98 % ситуация частично или полностью разрешается;
- меняется отношение на более ответственное;
- формируется позитивный способ самореализации подростков;
- снижается уровень конфликтности среди участников образовательного процесса, что способствует улучшению психологического климата в гимназии;
- дети получают опыт прохождения управленческой практики (сами организуют и проводят встречи);
- приобретаются навыки успешного действия в различных жизненных ситуациях, а значит успешной социализации учащихся;

– развиваются более конструктивные межличностные отношения, и формируется гражданская позиция современного молодого человека.

В процессе деятельности был проведен анализ, как разрешаются конфликты в школе, существует ли необходимость в обучении учащихся способам разрешения конфликтов активом ШСП посредством высокоэффективных стратегий. В результате наблюдается снижение количества конфликтных ситуаций. Подростки, усвоившие информацию по эффективному разрешению конфликтов, получившие опыт на классных часах, мастер – классах, проводимых активом ШСП, разрешают трудные ситуации самостоятельно. Кроме того, участники ШСП, подростки группы поддержки и их друзья получают подготовку к конструктивному управлению конфликтами в собственной жизни, карьере, семье, обществе. В процессе овладения посредничеством приобретают коммуникативные умения, у них развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также чувство личной значимости. Безусловно, работа ШСП способствует удовлетворению интересов школы, связанных с обеспечением благоприятной и психологически комфортной атмосферы получения образования. Наблюдается положительная динамика в работе ШСП:

- увеличение количества желающих работать в ШСП и группы поддержки среди учащихся 7,8,9 классов;
- применение опыта проведения программ примирения в разрешении конфликтов за пределами школы;
- сотрудничество со школьными службами примирения других школ города;
- расширение деятельности волонтеров в проведении классных часов;
- работа кружка ШСП;

Хотя ШСП не так давно начала активно работать, мы добились успеха – I место в Республиканском конкурсе творческих эссе юных медиаторов «История о том, как был найден выход из конфликта».

Школьная служба примирения реально осуществляет профилактику правонарушений – это подтверждается фактами: в 2009–2010 учебном году административных материалов по несовершеннолетним на КДНиЗП по нашей школе было 9, в 2010–2011 учебном году ни одного, в 2011–2012 – 3 случая, в 2012–2013 – 3 случая. Произошло снижение уровня конфликтности в школе, учащиеся стараются правильно выстраивать отношения в конфликтных ситуациях. А это значит, в будущем они смогут помочь в урегулировании конфликтов еще многим людям.

Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. – М.: Айрис – пресс, 2006.
2. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. – №2 – 2008.
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. – №5 – 2008.
4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008.
5. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001.
6. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» – Ноябрь 2010 № 10.
7. Николаева М.В., Чубарова Н.Н, Илларионова Т.Г. Система современного образования: традиции инновации Чебоксары, 2012// «Школьная служба примирения как форма урегулирования подростковых конфликтов».
8. Кубикова Т.Е, Самсонова А.Н. Система современного образования: традиции инновации Чебоксары, 2012// «Особенности личностной идентичности в младшем школьном возрасте».