

## ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ, САМООБРАЗОВАНИЕ

***Романова Ирина Владимировна***

преподаватель первой категории

***Романов Павел Николаевич***

преподаватель первой категории

ГБОУ СПО Политехнический колледж №42

г. Москва

### **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПЕНСИОНЕРОВ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ**

***Аннотация:** в данной статье идет речь о педагогических особенностях при обучении пенсионеров компьютерной грамотности.*

В современном мире компьютерная грамотность необходима каждому человеку, независимо от возраста. Компьютерные технологии используются повсеместно и позволяют решать разного рода задачи. На сегодняшний день с целью создания информационного общества в нашей стране, в соответствии с Концепцией развития «Электронного Правительства», особое внимание уделяется внедрению информационных технологий в сферу государственного управления, в частности – оказанию государственных услуг в электронном виде. Не выходя из дома, стало возможным оформить документы, оплатить жилищно-коммунальные услуги, записаться на приём к врачу и многое другое. Но для реализации данных мероприятий необходимо обладать начальными компьютерными навыками, которые, зачастую, остаются недоступными для людей пожилого, пенсионного возраста. Для решения данной проблемы Департамент соцзащиты и Департамент образования города Москвы организовали компьютерные классы во многих районах столицы, в частности, на площадке нашего учебного заведения – политехнического колледжа №42. Основной целью образовательной программы «компьютерная грамотность для пенсионеров» являлось формирование у пожилых людей информационной компетентности как средства гражданской активности. Но параллельно с этим преследовались и

другие цели, такие как: адаптация пожилых граждан в информационной среде; поддержание социально–культурной активности; использование возможностей компьютерных средств для облегчения повседневной жизни.

Наш колледж участвует в данной программе с 2012 года. За этот небольшой срок преподавателями курса были разработаны свои педагогические технологии по обучению людей пенсионного возраста. Данный контингент обучающихся требует особого подхода. При обучении необходимо учитывать психологические особенности восприятия информации у пожилых людей (восприятие менее яркое, мышление менее гибкое, память слабее, характер менее покладистый). Зачастую люди пенсионного возраста просто боятся компьютера, считают, что освоить компьютерную грамотность им не под силу. Поэтому на первом занятии перед преподавателем стоит главная задача – необходимо преодолеть этот страх, дать понять пенсионеру, что компьютер – всего лишь техническое устройство, способное выполнять разного рода задачи. Необходимо так же заинтересовать пенсионера, продемонстрировать все преимущества умения работать за компьютером. Забегая вперёд, отметим, что на первом занятии обучающиеся пожилого возраста боятся включить компьютер и не верят, что смогут пользоваться порталом государственных услуг, а к последнему занятию интересуются, как зарегистрироваться в социальных сетях.

При организации обучения пожилых людей мы руководствуемся следующими принципами:

- образовательная программа сочетает теоретическую информацию и практические навыки;
- с учётом возрастных особенностей теоретическая информация представляется в наглядном и доступном виде: выводится на большой экран с помощью проектора, предоставляется на бумажных карточках как наглядное пособие;
- соблюдается индивидуальное последовательное освоение и закрепление навыков.

Последний принцип стал возможен после привлечения студентов колледжа к помощи преподавателю в обучении пенсионеров. Обычно группа обуча-

емых состоит из десяти человек с довольно разным уровнем восприятия информации и разными психологическими и физическими особенностями. Прикрепление к каждому пенсионеру студента позволяет индивидуализировать процесс обучения. Зачастую в данной программе участвуют студенты первого курса технических специальностей, это позволяет им осознать значимость выбранной профессии и использовать профессиональные компетенции на практике, а так же оценить труд преподавателя. Пенсионерам же очень нравится такое внимательное отношение к процессу их обучения, у каждого пенсионера есть свой собственный помощник, который в любой момент готов прийти на помощь. Здесь так же важно, что многие пожилые люди в силу образа жизни долгое время остаются замкнутыми и не всегда решаются задать вопрос преподавателю перед всей группой; младшего же помощника–друга переспросить психологически легче. Поэтому данный опыт просто незаменим в нашей практике.

Обычно занятия объединяют в себе и изучение нового материала, и выполнение практического задания (большинство практических заданий направлены на освоение навыков работы в сети интернет). Сначала преподаватель рассказывает и показывает то, что в результате занятия пенсионеры должны освоить, пытаясь их максимально заинтересовать результатом. Далее все действия выполняются преподавателями и пошагово демонстрируются на большом экране, задача пенсионеров – повторить эти действия (возможно при помощи студентов), понять их последовательность, после применить самостоятельно. В конце каждого занятия небольшая часть времени отводится на вопросы пенсионеров, на проблемы, возникшие в ходе выполнения заданий, все моменты обсуждаются и находятся пути решения проблем. Пенсионеры, имеющие дома компьютер, даже просят домашнее задание и стараются его выполнить.

Результатами курсов компьютерной грамотности довольны и пенсионеры, и студенты, и преподаватели. Во–первых, мы получаем адаптированного в компьютерной среде пожилого человека, способного использовать возможности повседневной жизни с помощью интернета (уверенного пользователя портала государственных услуг). Во–вторых, через интернет пенсионер сможет найти

необходимую для себя информацию, чтобы по-новому реализовать себя, свой творческий потенциал, разнообразить свой досуг (например, среди пенсионерок популярностью пользуются кулинарные сайты или сайты по вязанию). В третьих, с помощью интернета и социальных сетей пенсионеры могут общаться со своими близкими и родными, которые, возможно, находятся далеко, могут найти старых и новых друзей.

Компьютерная грамотность может стать началом новой жизни пожилых людей, возможно, более интересной и насыщенной, чем за последние годы.