

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Токарева Юлия Александровна

д-р психол. наук, профессор, заведующая кафедрой
практической психологии

Вахрина Наталья Валерьевна

преподаватель кафедры социальной психологии и психологии семьи

Уральский гуманитарный институт

г. Екатеринбург, Свердловская область

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ГУМАННЫХ ЧУВСТВ И ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ

Аннотация: в статье рассматриваются проблемы недостаточной разработанности методических рекомендаций, направленных на формирование гуманных отношений с учетом характера развития гуманных чувств и их проявлений в подростковом возрасте. Описывается реализация программы формирования гуманных чувств и отношений подростков, заключающаяся в дифференцированном подходе, обусловленном возрастными особенностями. В результате реализации программы, были получены данные, подтвержденные результатами статистической обработки, выявлены значимые различия, связанные с позитивными изменениями, а именно увеличением процента испытуемых стремящихся к эмпатийным, толерантным, альтруистическим отношениям, доброжелательному общению с окружающими.

Ключевые слова: гуманные чувства, гуманные отношения, эмпатия, толерантность, альтруизм, дифференцированный подход.

Проблема нравственно-этической направленности духовного становления человека, тесным образом связана с такими психологическими проявлениями, как гуманные чувства и гуманные отношения личности.

Проведенный теоретический анализ ситуации формирования гуманных чувств подростков показал их тесную взаимосвязь и взаимообусловленность. Развитие одного чувства, ведет к развитию другого. Так эмпатия рассматривается как предпосылка и мотив альтруистического поведения (Л.И. Божович, В.А. Петровский, Л.П. Стрелкова); эмоциональной основой альтруизма является чувствительность, а именно склонность к эмпатии, сочувствию и пониманию других людей; альтруизм и толерантность по многим важным параметрам представляют собой родственные понятия, описывающие близкую реальность (Е.Е. Насиновская); толерантность в межличностном общении проявляется с развитием способности к сопереживанию и сочувствию, умению поставить себя на место другого (К. Роджерс) [2].

Целенаправленное формирование гуманных чувств и отношений особенно важно в период отрочества, когда у подростков интенсивно развиваются нравственные ценности, жизненные перспективы, собственные взгляды на жизнь, когда сознание и самосознание достигают определенного уровня, и подростки формируют в рамках самоопределения свою идентичность, осваивают различные социальные роли [1]. К подростковому возрасту, появляется возможность проявления полноценных гуманных отношений, базирующихся на жизненных ценностях и сформированных гуманных чувствах. Главная черта в психологии подростка – формирование более высокого уровня самосознания, понимания своих индивидуальных качеств, самооценки [2]. Толерантность как личностное образование имеет в этом случае направленность на самого себя. Исследователями установлено, что не сформированности толерантности, как важнейшего показателя гуманной личности у школьников, определяет отсутствие желания использовать при взаимодействии знания о нравственных нормах и ценностях. Следует отметить, что предметом нетерпимости подростков друг к другу может выступать как национальная, религиозная, этническая, социальная, половая принадлежность ребенка, так и особенности его внешнего вида, интересы, увлечения, привычки [4]. Важным вопросом в отношении подростков является неразвитость

способности к рефлексии, неумение осознавать свои чувства, эмоции, переживания. Следствием подобного взаимодействия является отсутствие эмпатии и интереса к другим людям, способности откликаться на переживания другого человека, понимать его эмоциональное состояние и чувства [3]. Сложно говорить об альтруизме у подростков, тогда, когда основная цель общения – не дать себя в обиду, защититься от агрессии, деструктивной активности сверстников. Все вышесказанное имеет объективные отличия, связанные с возрастом ребенка. Так, данная цель взаимодействия качественно отличается от целей общения дошкольника. Так же наличие в педагогической и психолого-педагогической практике разработок по формированию гуманных отношений у дошкольников, не дает возможности интеграции данного опыта, когда речь идет о подростках.

Таким образом, задача формирования гуманных чувств и отношений подростков, носит не только психологический характер, но и заключается в дифференцированном подходе, обусловленном возрастными особенностями.

Обоснование дифференцированного подхода к формированию гуманных чувств и отношений подростков, связано как с социальными, более широкими задачами, так и научными, психолого-педагогическими носящими конкретный и более узкий характер. Анализ позитивных изменений, происходящих в нашем обществе, состояние сферы воспитания личности, позволяет выделить наличие нового социального заказа общества к воспитанию высоко нравственной личности. Проведенное нами исследование и определение степени сформированности гуманных чувств и отношений подростков, связано с оценкой связи гуманных чувств (эмпатии, альтруизма, толерантности), гуманных отношений (доброжелательности) и смысложизненных ориентаций подростков.

Проблема формирования связана с требованиями, предъявляемыми к её результату. Социальный заказ общества к гуманной личности, часто имеет в виду задачу формирования духовной, саморазвивающейся личности, способной, реализуя свои индивидуальные личностные запросы, решать проблемы нравственного развития подрастающего поколения. Это предполагает построение такого

воспитательного пространства, в котором каждый ребенок может самореализоваться, самоопределиться, найти себя, почувствовать «ситуацию успеха» в решении социальных задач и проблемных ситуаций.

Нет сомнения в том, что помощь в освоении и использовании научно-обоснованных и эффективных способов воспитания гуманных чувств и отношений подростков, развертывание практики целенаправленного обращения к усвоению духовно-нравственных норм и ценностей, с опорой на психологические механизмы из усвоения, является актуальной задачей.

Основы дифференцированного подхода были заложены в работах П.П. Блонского, И.И. Резвицкого, Б.М. Теплова, И.С. Якиманской, где личность рассматривалась как субъект деятельности, которая сама формируется в деятельности и в общении с другими людьми и определяет характер этой деятельности [3].

Проблема использования дифференцированного подхода в педагогической психологии, по отношению к воспитанию личности началась в России с 80-х годов двадцатого века. А.В. Мудрик, И.С. Кон и другие разрабатывали модель дифференцированного образования в связи с трактовкой воспитания как субъект-субъектного отношения [5].

В настоящее время ряд учёных (Н.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, Д.А. Белухин; И.Д. Демакова, А.М. Кушнир, Е.В. Куканова, С.В. Панюкова, И.С. Якиманская, В.Д. Шадриков и др.) исследуют и разрабатывают концепции, модели, технологии дифференцированного подхода в обучении.

С точки зрения педагогической психологии дифференцированный подход включает в себя категории цели, содержания воспитания, методов и технологий воспитания, способов организации деятельности воспитателя, критериев эффективности процесса воспитания и влияния на воспитанника [5].

Дифференцированный подход создаёт условия для полноценного проявления и, соответственно, развития личностных функций субъектов воспитательного процесса. Предполагает помощь в осознании себя личностью, в выявлении,

раскрытии возможностей личности, становлении самосознания, в самоопределении относительно личностно-значимых и общественно-приемлемых целей, самореализации и самоутверждении.

Необходимость дифференцированного подхода формирования гуманных чувств и отношений подростков, вытекает из различий в уровне их развития и проявления. Особенностью предлагаемого дифференцированного подхода является преломление различных «дисциплинарных оттенков» применительно к конкретной возрастной группе детей, а именно общая психология, педагогическая психология, социальная психология, возрастная психология и другие. Возможность применения дифференцированного подхода, в работе с подростками возникает в результате обострения потребности практики в реальном изменении качества усвоения нравственных норм и ценностей и наличие в науке предпосылочного пласта информации в виде надежных эмпирических данных.

Проведенный нами формирующий эксперимент включал в себя апробацию обучающей психолого-педагогической технологии формирования гуманных чувств и отношений подростков, состоящей из следующих аспектов реализации: диагностика, просвещение и коррекционно-развивающие занятия, индивидуальные и групповые консультации, тренинг.

В формирующем эксперименте приняли участие 30 подростков, 12 мальчиков и 18 девочек. Концептуальной основой психолого-педагогической технологии формирования явилась идея структурного анализа процесса формирования гуманных чувств и отношений и успешности усвоения и принятия социальных норм, и требований, поэтому основная задача программы – формирование гуманных чувств и отношений подростков, посредством осознанного отношения к смыслам, целям собственной жизни.

В рамках программы «Формирования гуманных чувств и отношений» были реализованы следующие этапы:

1. Диагностический этап. Цель: определение уровня и характера развития гуманных чувств и отношений подростков.

На данном этапе подростки работали с методиками, изучающими смысло-жизненные ориентации, чувства эмпатии, альтруизма, толерантности, а также характер межличностных отношений. Производился анализ связи полученных результатов. Беседа с отдельными подростками о выявленных результатах диагностики, уточнение особенностей представлений о ценностях жизни, целях и ориентирах.

2. Информационный этап. Цель: обучение подросткам специфике проявления гуманных чувств, правилам и принципам гуманных отношений.

3. Консультативный этап. Цель: оказание психологической помощи в решении конкретных вопросов подростков о проявлении и развитии гуманных черт, отношений.

Индивидуальное и групповое консультирование подростков, воспитателей, педагогов.

4. Тренинговый этап. Цель: обучение подростков эффективным стратегиям взаимодействия, проявления доброжелательности, эмпатии. Обучение стратегии построения гуманных отношений, на основе принятых норм и ценностей.

Проведение тренинга с использованием методов сказкотерапии, арт-терапии, куклотерапии.

Задачи тренинга: создание условий для осознания роли гуманных чувств и отношений в развитии личности и её духовно-нравственном становлении; формирование эффективных установок, позволяющих принять и понять социальные нормы, ценности; развитие умения проявлять гуманные чувства; формирование навыка контроля за собственным поведением, побуждение к социально поощряемым формам поведения; умение увидеть антигуманное, интолерантное поведение и эффективно отреагировать на него; умение эффективно использовать различные методы поддержки, помощи, сочувствия окружающим.

Основные блоки обучающей программы: диагностический, информационный, развивающий. Содержание каждого занятия выстраивается по следующей схеме: Ритуал приветствия – Разминка (Проведение психогимнастических упражнений и игр для снятия напряжения, смены деятельности, создание ситуации объединения подростков) – Совместная деятельность – Ритуал обсуждения (Проводится в форме групповой дискуссии в большом кругу и включается всегда после совместной деятельности, вопросы подготавливаются ведущим (тренером) заранее по теме занятия) – Информационная часть. Работа с подростками. Ведущий (тренер) готовит сообщения на темы, которые помогают достичь выполнения цели и задач данного тренинга – Обсуждение домашнего задания – Ритуал прощания.

В результате проведения психолого-педагогической технологии, была проведена оценка результативности всей проведенной работы по формированию гуманных чувств и отношений подростков.

Оценка статистической достоверности результативности обучающей психолого-педагогической технологии проводилась с помощью t-критерия для зависимых выборок в программе Statistika 6.1. Полученные расчеты показали достоверные различия по всем изучаемым параметрам.

Изучая эмпатические способности, после формирования, были выявлены значимые различия по всем каналам эмпатии, связанные с увеличением эмоциональной отзывчивости, умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого, а значит и в развитии гуманных чувств в целом.

Изучая коммуникативные толерантные установки, также обнаружены результаты, свидетельствующие о значимых изменениях в проявлении гуманных чувств. Выявленные данные свидетельствуют о позитивных изменениях в коммуникативной толерантности подростков. Они готовы принимать людей такими, какие они есть и взаимодействовать с ними на основе согласия. Но, все же подростки больше ориентированы на себя и категоричны в оценках других людей. Изучая альтруизм после проведения программы «Путешествие в страну Доб-

роты», также обнаружены результаты, свидетельствующие о значимых изменениях в проявлении гуманных чувств. Повышение альтруизма (5,91 до, 10,61 после, $T = 0,000001$) обусловлено тем, что подростки пытаются ставить интересы других выше собственных, стараются прийти на помощь окружающим людям.

В результате воздействия у подростков отмечается появление целей на будущее, которые придают жизни осмысленность, направленность и временную перспективу, они начинают воспринимать процесс своей жизни как интересный, эмоционально насыщенный, снизилась неудовлетворенность прожитой частью жизни. Подростки считают, что могут, принимать решения и воплощать их в жизнь. Рассматривая отношения подростка с группой, как следующий показатель гуманных отношений после проведения программы, были выявлены значимые различия по индивидуалистическому и коллективистическому типу. Понижение среднего уровня значений по агрессивному типу (7,12 до, 5,76 после) свидетельствует о том, что подростки стали меньше проявлять жестокость, враждебность, агрессивность и во всем обвинять окружающих. Отмечается понижение и по подозрительному типу (6,79 до, 4,91 после) что уменьшает обидчивость, подозрительность и убежденность в недоброжелательности окружающих лиц. Позитивные изменения выражены по дружелюбному (5,5 до, 7,88 после) и альтруистическому типу (5,18 до, 7,67 после), что проявляется в склонности к сотрудничеству, стремлению к деятельности, полезной для всех людей, стараются найти общность с другими, появляется восприимчивость к эмоциональному настрою группы. Выявлены значимые различия по показателям основных параметров доминирование (1,7 до, 4,16 после) и дружелюбие (-3,3 до, 4,4 после), что свидетельствует о том, что воспитанники стремятся к лидерству в общении и доминированию, но при этом устанавливают дружелюбные отношения и сотрудничают с окружающими. Следует отметить, что подростки, остаются с одной стороны властными и эгоистичными, с другой беспомощными, не умеющими проявить сопротивление, ранимыми и впечатлительными, болезненно сосредоточенными на своих недостатках и проблемах.

Таким образом, в результате проведения психолого-педагогической технологии, выявлены значимые различия, связанные с позитивными изменениями по всем методикам исследования гуманных чувств и отношений подростков. Следовательно, гуманные чувства и отношения можно развивать при помощи психолого-педагогической технологии на основе дифференцированного подхода.

Список литературы

1. Авраменко О.В. Педагогические условия формирования гуманности в игровой деятельности: дис ... канд. пед. наук. – Елец, 1997. – С. 37.
2. Асмолов А.Г. Толерантность: от утопии к реальности / А.Г. Асмолов // На пути к толерантному сознанию. – М., 2000. – 300с.
3. Гончаренко Е.С. Развитие эмпатийного потенциала личности (на материале исследования детей 7-8 лет): автореф. дис. канд. психол. наук. – Краснодар, 2003. – С. 24.
4. Грецов, А. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознание. – СПб.: Питер, 2011. – 416 с.
5. Климова, М.В. Психолого-педагогические предпосылки формирования толерантности у подростков 13-15 лет: учебное пособие / М.В. Климова. – Н. Новгород: Нижегородская академия МВД России, 2010. – 73 с.