

ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ, САМООБРАЗОВАНИЕ

Роговкин Сергей Владимирович

Главный специалист

Санкт-Петербургский филиал НОУ «Корпоративный институт»

ОАО «Газпром»,

аспирант кафедры педагогики

Российский государственный педагогический университет

им. А.И. Герцена

г. Санкт-Петербург

О РОЛИ САМОПОДГОТОВКИ В СИСТЕМЕ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Аннотация: статья посвящена вопросам совершенствования процесса повышения квалификации работников в системе непрерывного фирменного профессионального образования. Определяются и обосновываются организационно-педагогические условия самоподготовки как средства повышения результативности процесса очного обучения. Приводится модель обучения в информационно-образовательной среде, значительная часть которой является самоподготовка. Автор статьи делает выводы об эффективности данной модели обучения, т. к. самоподготовка является стимулом для самосовершенствования и повышения уровня подготовки работников.

Ключевые слова: самоподготовка, интернет-поддержка, профессиональная подготовка, очное обучение, корпоративное обучение.

Очная форма обучения – одна из основных форм организации профессиональной подготовки специалистов. Очное корпоративное обучение отличаются сжатые сроки и выраженная практическая направленность.

Одной из задач образовательного учреждения является повышение и поддержка высокого уровня качества обучения. Критерии качества обучения определяются целями корпоративного обучения и включают в себя:

- достижение слушателями требуемого уровня развития профессиональной компетентности в процессе обучения;

- удовлетворенность слушателей процессом обучения.

Необходимым условием повышения профессиональной компетенции специалистов является формирование у них готовности к профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию.

Теория и практика обучения взрослых в значительной мере базируется на андрагогических принципах, которые предложил С.И. Змеев [1]. Отметим, что в рамках системы традиционных очных учебных занятий труднореализуемо обеспечение принципа индивидуально-ориентированного обучения. Такие занятия не учитывают в полной мере индивидуальные психологические особенности восприятия и темпы усвоения материала слушателями.

Анализ удовлетворенности слушателей Санкт-Петербургского филиала НОУ «Корпоративный институт» ОАО «Газпром» (далее Филиал), проведенный на основе итогового анкетирования, показал, что значительная часть респондентов хотели бы увеличения времени обучения и расширения объема предоставляемого учебного материала.

Отметим, что экстенсивный путь, основанный на увеличении продолжительности очного обучения, несет для территориально распределенной компании значительный рост прямых и косвенных финансовых затрат.

Таким образом, педагогическая практика и экономическая целесообразность диктуют поиск новых подходов к организации учебного процесса, применение которых позволит увеличить охват, объем и улучшить качество усвоения учебного материала, не увеличивая продолжительность очных занятий.

Возникает задача выбора модели организации учебного процесса, которая, не заменяя традиционную очную форму обучения, позволила бы дополнить ее новыми возможностями.

Отличительной особенностью современного этапа развития цивилизации является процесс информатизации общества и всех его сфер, к числу которых относится и образование. Переход к информационному обществу характеризуется процессами развития и массового распространения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Согласно национальному стандарту ГОСТ Р 53620-2009 «Применение информационно-коммуникационных технологий в сфере образования обуславливает развитие образовательных технологий, появление новых форм электронного обучения и средств информационной поддержки для доступа широкого круга пользователей к электронным образовательным ресурсам преимущественно на основе сети Интернет».

Отметим, что обучение в информационно-образовательной среде на основе ИКТ предоставляет слушателю возможность выбора индивидуальной траектории освоения учебного материала, регулирования темпа его изучения, создает условия для саморазвития и самоопределения личности [3]. Применение средств информационной поддержки процесса обучения на основе сети Интернет (интернет-поддержка) обеспечивает общение, реализует возможность совместной деятельности по решению учебных и профессиональных задач. Самостоятельная работа формирует ценностное отношение к познанию, себе и окружающим, к профессиональной деятельности.

Представляется, что в качестве модели обучения, удовлетворяющей вышеуказанным условиям, может быть выбрано сочетание очного обучения с самоподготовкой, проходящей до начала очного обучения и поддерживаемой при помощи ИКТ.

Исходя из логики построения учебного процесса к задачам, решаемым до начала очного обучения были отнесены:

- проверка уровня начальной подготовки слушателей (с помощью тестирования);
- выравнивание уровня начальной подготовки слушателей (если это необходимо исходя из результатов тестирования);
- самостоятельное изучение слушателями вводных тем программы обучения.

Организация курсов предусматривает, что за неделю до начала очного обучения слушатели получают по электронной почте пароли для доступа к системе дистанционного обучения (СДО) и могут начинать обучение. Для каждого курса обучения с самоподготовкой в СДО размещаются:

- инструкция по работе с системой дистанционного обучения;
- методические указания по изучению курса;
- программа курса;
- входной тест (для проверки уровня начальной подготовки);
- учебные материалы по тематике курса имеющие вводный характер.

Если результаты тестирования окажутся неудовлетворительными, слушателям предлагается возможность актуализировать свои знания с помощью размещенных в системе СДО учебных материалов. После изучения каждой учебной темы можно ответить на вопросы для самоконтроля.

Представление дидактического материала в системе СДО позволяет [1]:

- увеличить объем ресурсов, предлагаемых для изучения;
- стимулировать учебно-поисковую деятельность слушателей;
- усилить исследовательскую компоненту в содержании их деятельности;
- ввести вариативность в ход проведения занятия;
- усилить субъектную позицию слушателя в ходе занятия.

Таким образом, в процессе самоподготовки до начала очного обучения, слушатели получают полную информацию о курсе обучения и имеют возможность ознакомиться с учебными материалами по тематике курса, проверить и выровнять уровень начальных знаний. К началу очного обучения слушатели приезжают с начальным багажом знаний и сформулированными вопросами по тематике курса, на которые они хотели бы получить ответ в ходе обучения.

Очное обучение с самоподготовкой успешно внедрено в Филиале. Результативность данной модели подтверждена результатами обучения 41 группы (353 слушателей) в 2012-2014 годах.

Использование такой модели организации учебного процесса позволяет сократить затраты на обучение в сочетании с повышением степени практического освоения полученных знаний, сформировать у слушателей готовность к профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию. Описанная пролонгированная во времени модель обучения позволяет интенсифицировать процесс обучения по нескольким направлениям, обеспечивает непрерывное развитие слушателей по индивидуальным образовательным траекториям.

Список литературы

1. Ахаян, А.А. Несколько коротких суждений по ряду аспектов применения Интернет – технологий в образовании / А.А. Ахаян // Письма в Эмиссия. Оффлайн: электронный научный журнал. – 2007. – № 8. – С. 1195.
2. Змеев С.И. Технология обучения взрослых: учеб. пос. для студ. высш. учеб. зав. / Змеев С.И. - М.: Академия, 2002. – 128 с.
3. Капустин Ю. И. Педагогические и организационные условия эффективного сочетания очного обучения и применения технологий дистанционного образования: автореф. дис. на соискание науч. степени доктора пед. наук: спец. 13.00.02 – «Содержание и методика преподавания» / Ю.И. Капустин. – М., 2007. – 45 с.