

## ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ, САМООБРАЗОВАНИЕ

*Марсенич Ирина Анатольевна*

доцент кафедры информатики

ФГБОУ ВПО Северо-Восточный государственный университет

г. Магадан, Магаданская область

### ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ЭФФЕКТИВНОМУ ПРИМЕНЕНИЮ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ ТАБЛИЦ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Аннотация:** в статье рассматриваются особенности организации обучения персонала банка работе с электронными таблицами Excel. Описываются общие вопросы образования взрослых. Выделены отличия приемов и методов, применяемых для обучения слушателей разных социальных групп, особенности тренинга как формы обучения взрослых.

**Ключевые слова:** андрагогика, обучение взрослых, информационные технологии, электронные таблицы, методы обучения взрослых, тренинг.

В современном постоянно изменяющемся обществе в каждой профессиональной области от сотрудников требуются все большие компетентности и руководителям систематически приходится учиться и переучиваться самим и обучать своих подчиненных. Это особенно актуально для тех организаций, где основной акцент делается на развитие сотрудников, повышение качества работы. Выбирая формы и методы таких курсов повышения компетентности персонала, необходимо учитывать целый ряд особенностей обучения взрослых.

Образование взрослых охватывает собой целый комплекс непрерывных процессов обучения, весь спектр его форм и видов. Обучаясь, взрослые люди развивают свои способности, обогащаются знаниями, совершенствуют профессиональные компетентности, применяют их в новом направлении. В зрелом возрасте именно обучающийся несет ответственность за определение области обучения, выбор методов, планирование сроков, а также за оценку своих результатов. Преподаватель в таком обучении играет роль координатора, тьютора, консультанта, создающего новые формы, методы и возможности.

При организации бизнес-обучения необходимо учитывать следующие особенности взрослых людей:

- осознанное отношение к процессу своего обучения;
- потребность в самостоятельности;
- потребность в осмысленности обучения (для решения важной проблемы и достижения конкретной цели), что обеспечивает мотивацию;
- практическая направленность в отношении обучения, стремление к применению полученных знаний, умений и навыков;
- наличие жизненного опыта – важного источника знаний;
- влияние на процесс обучения профессиональных, социальных, бытовых и временных факторов.

Как правило, взрослые люди хотят учиться, если они понимают необходимость обучения и видят возможности применить его результаты для улучшения своей деятельности. Например, когда речь идет о работающем сотруднике организации, который дорожит своим местом, но понимает, что уровень его знаний недостаточен для эффективного выполнения своих обязанностей.

Кроме того, взрослые люди стремятся активно участвовать в обучении, приносят в обучающие ситуации собственный опыт и свои жизненные ценности, стараются соотнести обучающую ситуацию со своими целями и задачами. Взрослый человек, как правило, имеет множество семейных и социальных обязанностей, поэтому учится без отрыва от основной профессиональной деятельности. Взрослые осваивают новые знания и навыки с разной скоростью, поэтому при работе с ними требуется уделять особое внимание индивидуализации обучения, повышать самооценку и чувство собственного достоинства каждого человека.

Исследования показывают, что хотя с возрастом многие функции организма постепенно ослабевают (снижаются зрение и слух, ухудшаются память и мышление, возникают трудности с восприятием новой информации), но сами способности к обучению у взрослых (от 20 до 60 лет) существенно не изменяются. При этом у людей, занятых умственным трудом они сохраняются значительно дольше.

Наиболее эффективными для обучения взрослых являются групповые занятия, на которых участникам дана возможность тут же применять полученные знания на практике, обучать других коллег по группе. Такие методы дают от 75% до 90% усвоения материала.

Для кратких курсов повышения квалификации (бизнес-образования) наиболее популярной формой активного обучения является тренинг, в котором используются интерактивные технологии и методы, реализующие принципы обучения взрослых. Тренинг ориентирован на приобретение практических умений и навыков, предполагает активную позицию обучаемых, обязательно строится с учетом их предшествующего опыта. Эта форма обучения позволяет учитывать право взрослых людей на самостоятельный выбор и принятие решений, право принимать или не принимать новые методы работы, их потребность в обосновании необходимости изучения новой информации и в интеграции новых знаний с имеющимся жизненным опытом, требование практической направленности обучения.

Сейчас на рынке труда есть востребованные профессии, на которые требуются люди с опытом работы. Далеко не у каждого молодого специалиста имеется достаточно навыков. У людей старшего возраста помимо большого опыта работы есть масса деловых качеств и достоинств, выгодно отличающих их от молодежи для работодателя:

- огромный жизненный опыт;
- уважение к традициям организации;
- мудрость и рассудительность при принятии решений;
- дисциплинированность;
- гиперответственность и надежность;
- лояльность и постоянство;
- умение успешно взаимодействовать с коллегами.

Эти и иные личностные и профессиональные качества выгодно отличают людей старшего возраста от молодых специалистов на современном рынке труда. Однако не все из них могут использовать в работе современные технические средства: компьютер, факс, Интернет. Таким лицам необходимо пройти курсы повышения квалификации для приобретения новых профессиональных навыков, поскольку в современных условиях одним из требований к работнику является знание компьютера, умение пользоваться современными информационными технологиями.

Если человек еще работает и освоение компьютера связано с производственной необходимостью, процесс обучения идет значительно проще, и мотивация к обучению значительно выше.

Автор статьи неоднократно участвовал в обучении людей пожилого возраста использованию компьютерных и информационных технологий. При организации обучения сотрудников банка осенью 2014 года, важно было показать те возможности программ пакета MS Office, которые позволят работнику заметно повысить качество, скорость обработки информации, сократить время на выполнение привычных операций. Работающие взрослые с большой заинтересованностью относятся к изучению тонкостей работы в электронных таблицах Microsoft Excel 2010, сразу рассматривая возможности практического применения полученных знаний.

Основной формой обучения работе в Excel был выбран тренинг, то есть обучение, в котором теоретические блоки материала минимизированы и основное внимание уделяется практической отработке навыков и умений. В ходе моделирования, специально заданных преподавателем, ситуаций обучающиеся получают возможность развить и закрепить необходимые навыки, изменить отношение к собственному опыту и подходам, ранее применяемым в работе. В тренингах используются разнообразные методы и техники активного обучения: деловые, ролевые и имитационные игры, разбор конкретных практических ситуаций и групповые дискуссии.

Тренинг обеспечивает более интенсивное и интерактивное обучение и ориентирован в первую очередь на получение практических навыков, необходимых в повседневной работе, на обмен опытом между слушателями, что позволяет получить результат, обладающий высокой практической ценностью, и экономит время и ресурсы сотрудников и организации в целом.

Обучение взрослых с целью изменения их знаний, навыков, оценок и развития отношений с окружающими, необходимо для того, чтобы человек мог адекватно выполнять профессиональные задачи. Но обучение взрослых людей всегда связано с изменением и преобразованием, поэтому эффективным оно может быть лишь в том случае, если ведется с учетом не только возрастных и профессиональных особенностей, но и личных интересов человека, строится на партнерских основаниях. Если процесс образования будет продолжаться на протяжении всей жизни, то взрослый человек не отстанет от технических и социальных новшеств, сможет подготовить себя к изменениям в жизни, полностью реализовать потенциал своей личности.

### ***Список литературы***

1. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых [Текст] / С. И. Змеев. Москва: ПЕР СЭ, 2007. – 272 с.
2. Особенности обучения взрослых [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&id=874>
3. Капитанская А. К. Особенности образования взрослых [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://vio.uchim.info/Vio\\_30/cd\\_site/articles/art\\_2\\_5.htm](http://vio.uchim.info/Vio_30/cd_site/articles/art_2_5.htm)