

ПЕДАГОГИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ШКОЛЫ И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Подорога Ольга Семеновна

преподаватель высшей категории

ГАОУ СПО «Обнинский колледж технологий и услуг»

г. Обнинск, Калужская область

РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ НА УРОКАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы включения в вариативную часть учебного плана Закона «О защите прав потребителей», расширяющего потребительские знания, формирующего юридическую и финансовую грамотность, повышающего защищённость и социальную адаптацию обучающихся к жизненным ситуациям.

Ключевые слова: социально-личностное развитие, права потребителей, обеспечение, юридические документы, потребительское образование.

В российском образовании лидирующие позиции остаются за концепцией личностно- ориентированного образования и выдвинута идея о необходимости широкого внедрения потребительского образования. Дисциплина «Закон о защите прав потребителей» включена в состав вариативной части учебного плана колледжа в цикле ОП и профессионального модуля, чем обеспечивает выполнение регионального компонента в соответствии с профилем колледжа.

Содержание дисциплины «Закон о защите прав потребителей» в составе вариативной части определено рядом факторов:

- повышением требовательности работодателей к личностным и общекультурным характеристикам специалистов, а властных структур и общества – к социальной ответственности бизнеса;
- обеспечением прав потребителей при осуществлении торговой деятельности на потребительском рынке;

- социально-личностным развитием обучающихся;
- поведенческим и ценностно-смысловым аспектами будущей профессиональной карьеры человека.

Грамотный потребитель должен прежде всего уверенно чувствовать себя в мире новых экономических понятий, знать свои права, а главное – уметь защитить себя в случае их нарушения, знать, в какие органы обратиться за консультацией; если не помогает досудебный порядок разрешения спора, не бояться обратиться в суд. Изучение дисциплины «Закон о защите прав потребителей» нацелено на то, чтобы научить студентов критически мыслить, работать с разными источниками информации. В реальной жизни мы постоянно сталкиваемся с различными важными юридическими документами, за объяснением значения которых зачастую приходится обращаться к юристам или знакомым с юридическим образованием. В ходе изучения дисциплины наряду с лекциями широко используются практические или семинарские занятия, различные формы самостоятельной работы студентов. Практические занятия проводятся с использованием активных методов обучения: анализа деловых ситуаций, дискуссий, проведения тестирования, написания рефератов. При проведении практической работы студенты используют юридические документы, с тем, чтобы свободно в них ориентироваться, правильно их толковать и делать логические выводы. Отдельные статьи закона «О защите прав потребителей», не адаптированы и в основном непонятны из-за юридических терминов и оборотов. А если непонятно, то студент может просто отказаться от попыток разобраться, отступив перед сложным. Поэтому, сначала преподаватель цитирует документ, чтобы привлечь внимание к нему, подробно объясняет, на что обращать внимание, как анализировать, а уже потом даёт задание студентам для выполнения, постепенно усложняя до самостоятельного чтения и понимания. Документ, используемый на уроке, должен быть объяснён преподавателем, соответствовать теме урока, быть полезным и информативным, а также применяемым с практической стороны. На уроках дисциплины «Закон о защите прав потребителей» следует работать с международными кодексами и законами, договорами, постановлениями Правительства РФ,

претензиями, исковыми заявлениями. В работе с документами следует выделять этапы (на основе методик следующих авторов: М.М. Стасюлевич, М.Н. Коваленская, А.Ф. Гартвич, Н.А. Рожков и др.): 1) ознакомление с образцом анализа документа; 2) показательный анализ документа с подсказками преподавателя; 3) самостоятельный анализ документа студентами; 4) разбор с преподавателем правильности анализа документа студентами; 5) самостоятельный анализ студентами дома; 6) проверка понимания и анализа документа на следующем уроке (проверка домашнего задания). На уроках документ должен использоваться и преподавателем, и студентами.

При решении ситуационных задач используют как методику решения кейсов, так и по алгоритму: 1) прочитать ситуационную задачу; 2) установить о товаре надлежащего или ненадлежащего качества, выполненной с недостатками работе или оказанной услуге, нарушении сроков выполнения работ (оказания услуг); 3) обратиться к соответствующей статье Закона, прочитать ее; 4) решить ситуацию, опираясь на статью Закона; 5) записать решение в тетрадь, указав статью Закона «О защите прав потребителей».

На практических занятиях по темам «Составление искового заявления в суд о защите прав потребителя», «Составление претензии к продавцу» студенты знакомятся с образцами документов, перед их оформлением учатся объяснять юридические термины документа, пересказывать его содержание, правильно толковать, прилагать умения соотносить нормы закона с жизненной ситуацией.

Курс Закон «О защите прав потребителей» способствует формированию юридической и финансовой грамотности студентов, повышает их готовность к испытаниям, которые есть в жизни любого человека, мобилизует правильное и ответственное поведение потребителя на рынке товаров и услуг.

Список литературы

1. Карташов В. Н. Теория правовой системы общества: учебное пособие. В 2 т. Гос. ун-т. - Ярославль: ЯрГУ, 2005. – 547.
2. Основы потребительских знаний: Учебник /П.Крючкова, Е.Кузнецова, Т.Кузнецова и др.; Под общ. ред. Е.Кузнецовой, Д.Сорк. – 5-е изд., перераб. – М.: Вита-Пресс, 2009.