

## ПЕДАГОГИКА

*Кузнецова Любовь Николаевна*

канд. пед. наук, старший преподаватель

ФГБОУ ВПО Алтайская государственная педагогическая

академия им. В.М. Шукшина

Бийск, Алтайский край

### **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ ПОСРЕДСТВОМ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Аннотация: в работе показана значимость развития коммуникативной компетентности будущих педагогов, представлен опыт организации волонтерской деятельности и ее влияние на развитие коммуникативной компетентности.*

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, педагогическая деятельность, общение, взаимодействие, волонтерская деятельность.

Проблема развития профессиональной коммуникативной компетентности социального педагога является актуальной и в настоящее время. В практической деятельности педагоги школы испытывают некоторые затруднения во взаимодействии с детьми, родителями, коллегами. Причины тому, как личностные, так и социально-педагогические.

Коммуникативной компетентности педагога уделяется достаточно большое внимание в прикладных работах А.А. Бодалева, А.В. Добровича, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова и других. Большинство исследователей (Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, М.А. Холодная и др.) связывают компетентность с эффективным выполнением деятельности. Коммуникативная компетентность включает в себя структурные компоненты, выделенные А.А. Бодалевым, Б.Ф. Ломовым, Я.Л. Коломинским и др.: когнитивный компонент; аффективный компонент; поведенческий компонент. Ю.Н. Емельянов определяет коммуникативную компетентность как уровень обученности взаимодействию с окружающими в рамках

своего социального статуса. Источниками приобретения человеком коммуникативной компетентности, по мнению Ю.Н. Емельянова, являются: жизненный опыт, искусство, общая эрудиция и специальные научные методы (обучение образами, обучение действиями, обучение понятиями) [1].

Теория и практика показывает, что особенно молодой специалист сферы образования не обладает достаточно большим социальным опытом взаимодействия, искусством общения с людьми разных возрастных категорий [3].

В случае выполнения профессиональной деятельности компетентность является понятием, отражающим личностные качества профессионала, обладающего знаниями, умениями и навыками профессиональной области. Многими учеными исследователями доказано, что в педагогической деятельности коммуникативная компетентность является приоритетной, необходимой для реализации профессиональной деятельности.

Развитие профессиональной коммуникативной компетентности успешно осуществляется в процессе обучения в вузе. В учебный план педагогического вуза включены следующие курсы: возрастная психология, взаимодействие в системе социальных служб, культура межличностного общения, социально-педагогическая деятельность с детьми-сиротами и др. В воспитательной работе вузов традиционно имеет место позиция формирования и развития коммуникативной компетентности студентов путем включения в различные виды внеучебной творческой, трудовой, познавательной деятельности.

Предупреждение трудностей в общении будущего педагога возможно, если студентов включать в различные ситуации взаимодействия с разными возрастными категориями людей. Участие в волонтерской деятельности студентов педагогических вузов позволяет расширить репертуар ситуаций общения.

Волонтерская деятельность является одним из наиболее ярко выраженных направлений студенческой деятельности на педагогическом факультете ФГБОУ ВПО «Алтайская государственная академия образования имени В.М. Шукшина». Материалы по организации волонтерской деятельности студентов на педагогическом факультете АГАО представлены в работах Л.Н. Кузнецовой [2]. В

силу специфики подготовки специалистов, кадрового обеспечения, вуз обладает возможностями организации социально значимой в настоящее время волонтерской деятельности. Основные направления волонтерской деятельности студентов в вузе: организация и проведение массовых социально-культурных, информационно-просветительских, воспитательно-коррекционных, реабилитационных мероприятий; просветительских акций здорового образа жизни; художественно-творческих мероприятий для детей и подростков; культурно-досуговых мероприятий для пожилых людей и детей с ограниченными возможностями, дезадаптированных подростков. Студенты организуют массовые, групповые, индивидуальные формы волонтерской работы в образовательных учреждениях города, на микрорайоне «Поселок котельщиков» города Бийска, в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска», в специальных коррекционных общеобразовательных школах, детских домах.

Основные мероприятия, проводимые студентами-волонтерами: ежегодные праздники «Дорогой мой человек» для жителей микрорайона «Поселок котельщиков», «Новый год» для детей поселка котельщиков города Бийска, для ветеранов труда; День защиты детей; День донора; День матери; Неделя «Детство под защитой»; Всероссийская весенняя неделя добра; акции «Капля крови – спасенная жизнь», «Доброе слово в сердце каждому» и другие.

Студенты-волонтеры факультета участвуют в совместных проектах с КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Бийска»:

- «Согреем своим теплом»: социально-реабилитационная работа с семьями и одинокими гражданами;
- «Уличные игры»: организация досуга детей и подростков на микрорайонах города;
- «Творчество и мы»: организация активной творческой деятельности детей и подростков;
- «Другая жизнь»: создание условий для дезадаптированных подростков («дети улиц») с целью мотивации изменения своего образа жизни;

- проводят городские акции и мероприятия для пожилых людей, Месячник пожилого человека;
- акции «Никто не забыт», «Соберем детей в школу» и др.

В силу профессиональной подготовки и участия в волонтерской деятельности студенты становятся способными обучить детей позитивному взаимодействию с окружающими людьми. При овладении коммуникативной компетентностью у детей в различных ситуациях деятельности, общения проявляется адаптивность, осознание деятельности среды, способность позитивно воздействовать на других для достижения поставленной цели и делать свои действия понятными.

Участие студентов по направлениям волонтерской деятельности способствует формированию и развитию профессиональной коммуникативной компетентности. Проведение студентами-волонтерами различных мероприятий с детьми и взрослыми, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также проведение мероприятий по нравственному, правовому, педагогическому просвещению, способствует развитию умений взаимодействовать с людьми разных возрастных категорий и формированию профессионально значимых качеств педагога: гуманизма, ответственности, толерантности, отзывчивости.

### ***Список литературы***

1. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. [Текст]/ Ю.Н. Емельянов – Л., 1985.
2. Кузнецова Л.Н. Развитие профессиональной компетентности будущего социального педагога посредством волонтерской деятельности. //Волонтерское движение: проблемы и перспективы [Текст] /Л.Н. Кузнецова: материалы Межрегиональной заочной научно-практической конференции (Бийск, 30 ноября 2012 г.) / Алтайская гос. академия образования им. В.М. Шукшина. – Бийск: ФГБОУ ВПО «АГАО», 2012. – С. 154-156.
3. Лабунская В.А. Психология затрудненного общения: теория, методы, диагностика, коррекция. [Текст]/ В.А. Лабунская – М.: Академия, 2001.