

## ПЕДАГОГИКА

*Шитова Ирина Юрьевна*

канд. пед. наук, доцент

Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского

г. Симферополь, Республика Крым

**ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА В ГЕРМАНИИ**

*Аннотация:* в статье рассматривается одна из проблем современной школы Германии – старение педагогических кадров и преждевременный выход учителей на пенсию. На основе изучения и анализа немецкоязычных публикаций описаны характеристики и обозначены подходы к пониманию синдрома эмоционального выгорания. Делается вывод об оказании негативного воздействия на профессиональную деятельность педагога состояния постоянного напряжения, что в свою очередь приводит к снижению работоспособности, профессиональному истощению.

*Ключевые слова:* выгорание, синдром эмоционального выгорания, личностные особенности.

В докладе, составленном Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), выделен ряд проблем, которые могут, заявить о себе в некоторых районах европейского образования в ближайшем будущем. Одной из актуальных проблем является старение педагогических кадров. В пяти странах ЕС (Эстония, Нидерланды, Австрия, Чехия и Швеция) 40 % – педагоги преклонного возраста, а в Германии и Италии, отмечается даже больше, чем 50% всех педагогов работающих в общеобразовательных учреждениях [5].

По мнению отечественных и зарубежных исследователей, профессиональная деятельность педагога отличается крайне низкими показателями здоровья и может быть отнесена к группе риска развития невротических расстройств, психологических патологий и других заболеваний.

Профессор Dr. Uwe Schaarschmidt университет Потсдама завершил в 2006 году ряд комплексных исследований по изучению профессионального стресса у учителей. В качестве причин, способствующих возникновению профессионально стресса, педагоги отметили многочисленную рабочую нагрузку преподавателя, большую наполняемость классов и трудных учеников. В результате проведенного исследования было установлено, что около 60 % учителей подвергаются риску развития невротических расстройств на рабочем месте [4].

Согласно исследованию, проведенному Университетом Люнебурга в 2011 году от имени компании DAK медицинского страхования, наиболее существенный стресс-фактор в профессиональной деятельности современного педагога в Германии – это испытываемое педагогами чувство дефицита времени.

В соответствии с пенсионным законодательством Германии мужчины могут выйти на пенсию по достижении 67 лет, а женщины – с 60. При желании на пенсию можно выйти и раньше, но при условии, что страховые взносы выплачивались не менее 35 лет. Средний возраст выхода на пенсию учителей в Германии в настоящее время около 57 лет. Достаточно большой показатель в процентном соотношении около 50–60% уходят на пенсию досрочно по медицинским показаниям.

Причинами инвалидности, являются, более чем 45% психологические и психосоматические болезни, 40–65% депрессивные расстройства, синдром усталости, стресс и нарушения адаптации, соматоморфные расстройства, стойкие аффективные расстройства, болезни опорно-двигательного аппарата 15–20% и сердечно-сосудистой системы 7–15% [1].

Таким образом, старение педагогических кадров порождает ряд вопросов, с которыми сталкивается каждое государство. Специфика положения в области кадровой политики общеобразовательных учреждений Германии заключается в том, что с одной стороны, увеличение доли педагогов предпенсионного возраста порождает проблему определения приоритетов в профессиональной деятельности в связи со старением психологических, педагогических и предметно-методических знаний, снижение трудовой активности, проявление синдрома эмоционального выгорания, профессиональных деформаций. С другой стороны, официальная медицинская статистика в Германии и региональные опросы показали, что за последние десять лет, получая профессионально педагогическую подготовку, менее 10% молодых учителей, приходят работать в общеобразовательные учебные заведения.

Большое количество немецкоязычных опубликованных исследований, касающихся труда учителя, занимают работы, посвященные проблеме Burnout (выгорание). Вопрос об определении содержания термина Burnout (выгорание) остается дискуссионным. Разные аспекты в содержании термина Burnout (выгорание) приводятся в работе Vogman, G [2].

Burnout (выгорание) это синдром эмоционального истощения, который может произойти с профессионалами, работающими в тесном контакте с другими людьми и приводящий к личностным изменениям, ограничивающим его профессиональные возможности. (Barth, 1997, S.28) Barth, Anne-Rose (1997), Burnout bei Lehrern, Hogrefe – Verlag für Psychologie, Göttingen.

В соответствии с международной классификацией МКБ-10 Burnout (выгорание) описывается как синдром усталости с психосоматическими реакциями Buschmann, Ingrid, Gamsjäger, Erich (1999), Determinanten des Lehrer-Burnout-Empirische Arbeit, in Zeitschrift, Psychologie, Erziehung und Unterricht, 46, S. 281–292, Ernst Reinhardt Verlag, München Basel.

Burnout (выгорание) состояние физического и психического истощения, возникающее вследствие длительного негативного воздействия переживаний, формирующиеся в работе и оказывающие влияние на «образ Я». Fengler, J. (1991), Helfen macht müde: Zur Analyse und Bewältigung von Burnout und beruflicher Deformation, Pfeiffer, München.

Burnout представляет собой явление, характерное для помогающих профессий, в частности деятельности учителя. Это многомерное и сложное понятие, в котором отражается достаточно большое количество симптомов характерных для стресса. Основные характеристики Burnout содержат хроническая усталость, раздражительность, нервозность, беспокойство, дистанцирование от учащихся и коллег. Rudow, Bernd (1994), Die Arbeit des Lehrers, Zur Psychologie der Lehrtätigkeit, Lehrerbelastung und Lehrgesundheit, 1. Auflage, Verlag Hans Huber, Bern.

Как видим, общим в выше приведенных определениях является то, что синдром эмоционального выгорания можно трактовать как ответную реакцию человека на длительные рабочие стрессы, связанные с межличностным общением.

В своем докладе «Burnout и психическое здоровье на рабочем месте» профессор Dr. Joachim Bauer, университет Фрейбурга представил обзор научных концепций, психологические и психосоматические аспекты клиники синдрома эмоционального выгорания. По существу, на сегодняшний день, – отметил профессор Dr. Joachim Bauer, – можно выделить три подхода к пониманию синдрома эмоционального выгорания. Первый это личностно ориентированный подход, в рамках которого, выделяют индивидуальные характеристики личности, определяющие ход развития синдрома выгорания. К ним относят: сопереживание, чувствительность, идеализм, тревожность, интроверсия, повышенный уровень притязаний, и ряд других. Второй – организационный подход, рассматривающий структуру организации и условия труда. Третий подход, социально-психологический, уделяющий внимание рассмотрению социальным условиям. Решающим фактором в данном подходе является качество социальных контактов, которые выполняют ряд важных функций в межличностном взаимодействии педагога. Например, функции эмоциональной поддержки; оказание технической помощи и поддержки в работе; получение обратной связи при решении профессиональных задач; критической и экспертной оценки [3].

Особенность профессиональной деятельности педагога заключается в том, что существует множество ситуаций с высокой эмоциональной интенсивностью и когнитивной сложностью межличностного общения, а это в свою очередь требует от учителя значительного вклада для установления конструктивных отношений и умения управлять эмоциональной напряженностью педагогического общения.

Переживаемое педагогом постоянное напряжение оказывает негативное влияние на его профессиональную деятельность и приводит к снижению работоспособности, профессиональному истощению. В результате профессионального истощения происходит обесценивание собственной профессиональной деятельности.

В рамках одной статьи трудно охватить всю широту вопросов, связанных с особенностями профессиональной деятельности современного педагога в Германии. Актуальными и требующими дальнейшего изучения, на наш взгляд, являются вопросы, связанные с оказанием психологической поддержки и помощи педагогу, переживающему затруднения в педагогической деятельности.

### ***Список литературы***

1. Bernhard P. Vortrag am Zentrum für Lehrerfortbildung Universität Kassel 19. Dezember 2005. // [Электронный ресурс] / Режим доступа: [www.hardtwaldklinik2.de/media/files/ArtikelLehrer-Burnout.pdf](http://www.hardtwaldklinik2.de/media/files/ArtikelLehrer-Burnout.pdf)
2. Bormann, G Angst und Burnout im Lehrberuf, Seminararbeit, (1999) // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.hausarbeiten.de/faecher/vorschau/97464.html>
3. Joachim Bauer, Steffen Hafner, Horst Kachele und Reiner W. Dahlbender Burnout und Wiedergewinnung seelischer Gesundheit am Arbeitsplatz // [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://www.dngfk.de/fileadmin/user\\_upload/website/dngfk/psyGA/Literatur/Bauer\\_Burnout.pdf](http://www.dngfk.de/fileadmin/user_upload/website/dngfk/psyGA/Literatur/Bauer_Burnout.pdf)
4. Schaarschmidt, U. & Kieschke, U Lehrer-Burnout. In J. Zumbach & H. Mandl (Hrsg.), Pädagogische Psychologie in Theorie und Praxis. Ein fallbasiertes Lehrbuch (S. 245–254). Göttingen: Hogrefe. (2007). // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.fr-online.de/schule/ueberforderte-lehrer-auch-lehrer-brauchen-einen-coach,5024182,11803648.html>
5. Überalterung bei Lehrern: Eine europaweite Herausforderung. // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.bildungsspiegel.de/bildungsnews/arbeitsmarkt/627-ueberalterung-bei-lehrern-eine-europaweite-herausforderung.html>