

**ПЕДАГОГИКА***Апанасенко Ольга Николаевна*

канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой

*Малюкова Елена Владиславовна*

канд. филол. наук, доцент, зам. директора

Ленинградский государственный университет

им. А.С. Пушкина (Алтайский филиал)

г. Барнаул, Алтайский край

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА И  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ  
И ЗА РУБЕЖОМ**

*Аннотация:* в статье говорится о появлении и развитии дистанционного образования. Описывается опыт организации дистанционного обучения за рубежом, отмечается недостаточная развитость и низкое качество дистанционного обучения в России. Перечисляются проблемы дистанционного образования в России. Предложены пути совершенствования качества и повышения эффективности дистанционного образования, реализация которых позволит повысить степень удовлетворенности студента обучением.

*Ключевые слова:* дистанционное обучение; юридическая база дистанционного образования; развитие образования; проблемы дистанционного образования, его эффективность.

Первую попытку создать неконтактную форму обучения предпринял более 350 лет назад ученый-педагог Ян Амос Коменский. Он ввел в образовательную практику иллюстрированные учебники. Позже, в конце XIX в. появилось корреспондентское обучение: студент посылал учителю свои письменные работы и получал по почте комментарии преподавателя.

В 1969 г. во Франции был основан Национальный центр дистанционного обучения CEND. Сегодня он насчитывает 350 тыс. пользователей и филиалы в 120 странах мира. Технические средства, используемые CEND в работе, включают спутниковое телевидение, аудио- и видеокассеты, электронную почту, Интернет, а также традиционные литературные источники.

Другие старейшие вузы дистанционного обучения – Испанский Национальный университет (UNED), имеющий 67 учебных центров, и Балтийский университет (BU) со штаб-квартирой в Стокгольме. Последний объединяет 10 стран Балтийского региона.

Одним же из наиболее авторитетных Центров дистанционного образования признан Пенсильванский университет (Penn State University). Его опыт использовался ЮНЕСКО при создании концепции Виртуального университета.

В настоящее время программы электронного высшего образования разрабатываются более чем в 30 странах мира. В качестве примера мегауниверситетов, развивающих дистанционное образование, можно привести Китайский телеуниверситет (Китай), Национальный открытый университет им. Индиры Ганди (Индия), Университет Анадолу (Турция). В США дистанционно обучается около 2 млн. студентов. Кроме того, дистанционное обучение развивается не только в рамках системы образования, но и отдельными коммерческими компаниями.

В современном быстро меняющемся мире, когда принцип «образование на всю жизнь» заменяется «образованием через всю жизнь» или «непрерывным образованием» дистанционное обучение признается экспертами наиболее удобной формой получения образования. Разумеется, если говорить о качественном дистанционном образовании, а не его подделках. Однако на данном этапе качество и эффективность дистанционного образования в России находятся далеко не на должном уровне.

Из опыта дистанционного образования в России можно выделить несколько насущных проблем данной формы обучения:

1. Проблема идентификации личности студента при выполнении зачетных заданий.

Названная проблема является одной из наиболее актуальных и имеет нравственный аспект, в связи с тем, что от имени студента, обучающегося дистанционно, зачетные задания и контрольные работы могут выполнять и пересылать в образовательные учреждения любые, компетентные в той или иной области науки лица. В США, например, изобрели специальные приборы, которые позволяют по скорости и методу печати идентифицировать личность студента. Безусловно, российские учебные заведения подобной техникой пока не обладают и работы отправляются студентами не всегда через Интернет, а, например, по почте. Кроме этого, отсутствует полный контроль за качеством полученных знаний, умений и навыков и деятельностью многочисленных «посредников» на рынке образовательных услуг, продающих рефераты, курсовые и дипломные работы. Таким образом, можно сделать вывод, что нынешнее дистанционное образование это, так называемая, форма медленной и скрытой покупки диплома с нагрузкой.

## 2. Вопрос о юридической базе дистанционного образования.

До сих пор не ясно, к какой форме отчетности отнести дистанционное образование: к очной, вечерней, заочной или экстернату. В ФЗ «О высшем образовании» определены три формы образования без отрыва от основной деятельности: заочная, очно-заочная (вечерняя) и экстернат. Все они имеют свою нормативную базу. Дистанционное обучение не легитимно, так как оно не предусмотрено Федеральным законом как особая форма обучения, поэтому в практической деятельности идеи дистанционного образования можно только увязывать с существующими формами безотрывного образования, т.е. совершенствовать их посредством новых технологий, хотя и сам термин «заочное обучение» является также не совсем удачным. Понятие «дистанционное обучение», т. е. образование на расстоянии, более точно передает смысл безотрывного образовательного процесса.

### 3. Итоговая аттестация студентов, обучающихся дистанционно.

Практика показывает, что часть студентов, получающих дистанционное образование, приезжает в образовательное учреждение непосредственно на защиту диплома и сдачу государственного экзамена, а другая часть студентов, как показывают реальные факты, защищает диплом и сдает государственный экзамен в интерактивной (сетевой) форме, хотя это и запрещено законодательно. Кроме того, в инструкцию были внесены изменения об указании в дипломе дистанционной формы образования, хотя эти акты и утратили свою силу в недавнем прошлом, но явились явно выраженным сигналом для работодателя задуматься, принимать ли на работу специалиста с таким дипломом.

### 4. Как правильнее говорить: дистанционное образование или обучение?

Принято считать его образованием. Но образование – это процесс и результат усвоения систематизированных знаний, умений и навыков. А основной путь получения образования – обучение в учебных заведениях, целенаправленно организованное, планомерно и систематически осуществляемое овладение знаниями, умениями и навыками под руководством преподавателей. Иными словами, право на существование имеет понятие дистанционное обучение, а не образование.

### 5. Ограничение в контактах студентов с преподавателем.

Образование без отрыва от основной деятельности предусматривает ограничения в контактах студентов с преподавателями. В нашей нынешней социально-экономической ситуации возможности поездок студентов в образовательные учреждения сопряжены со значительными трудностями. Поэтому требуется механизм приближения учебного заведения к студенту. Раньше учебные заведения могли создавать учебно-консультативные пункты, которые эффективно решали как учебные, так и социальные задачи. Сегодня такой возможности нет. Однако существует насущная необходимость их возрождения.

Совершенно очевидно, что дальнейшее развитие образования без отрыва от основной деятельности сопряжено с необходимостью его совершенствования.

Основными же проблемами эффективности дистанционного образования являются:

1. Отсутствие единой государственной политики России по созданию региональных центров дистанционного образования по линии крупных университетов.

2. Недостаточная унификация курсов дистанционного образования с государственным образовательным стандартом.

3. Низкое качество телефонной и электронной связи с региональными и районными центрами.

4. Слабая техническая и материальная база периферийных ВУЗов, ССУЗов и Центров дистанционного образования.

5. Слабое развитие мультимедийной технологии обучения по базовым дисциплинам экономического и гуманитарного образования, в основном продвинуты курсы иностранного языка.

6. Малое количество квалифицированных преподавателей на периферии, особенно по специальным дисциплинам (юридическим и др.).

7. Недостаточное обеспечение качественными учебно-практическими пособиями.

8. Неготовность значительного числа студентов к технологиям дистанционного образования.

В целом, задача по существу видится не в полном отрицании дистанционного образования, а в его совершенствовании, внедрении в учебный процесс новых технологий, которые со временем перестроят всю организацию обучения, отличающийся практико-ориентированной направленностью, немислимый без проведения практических занятий. Именно это, в какой-то мере, и ограничивает применение сетевых технологий дистанционного обучения. Необходимо принимать во внимание обеспеченность компьютерной техникой средних специальных учебных заведений, особенно провинциальных. Не стоит забывать и об

уровне квалификации преподавателей СПО, многие из которых еще не готовы к использованию технологий дистанционного образования. Все это требует особого подхода к развитию дистанционного образования в ССУЗах.

Таким образом, в целях совершенствования качества и повышения эффективности дистанционного образования в России, считаем возможным предпринять следующие шаги:

1. Наряду со вступительными испытаниями, проводить психологическое тестирование на выявление способности человека к получению образования по системе дистанционного обучения.

2. Систематически, целенаправленно формировать навыки самостоятельной учебной работы.

3. На первом этапе обучения сформировать блок из нескольких смежных дисциплин, что значительно облегчит процесс обучения.

4. Целесообразно создавать группы студентов примерно одного уровня служебной иерархии, что стимулирует общение между ними в процессе обучения и способствует развитию деловых контактов.

5. Проводить обучение студентов не менее 2-х раз в месяц в объеме от 4 до 8 часов для вводных и заключительных занятий (презентаций курсов), консультаций, сдачи тестов, заданий и др. Такой режим наиболее удобен для проведения обучения в отдаленных от учебного заведения регионах.

6. Обеспечивать компьютерной техникой провинциальные учебные заведения и компьютеризировать все процедуры регистрации студентов, выдачи методических материалов, контроля знаний, альтернативности выбора и перезачета дисциплин для лиц, имеющих высшее образование.

7. Проводить специальную экспертизу дистанционных пакетов учебных пособий и заданий, так как на сегодняшний день отсутствует контроль их качества.

8. Требовать от учебных заведений, осуществляющих дистанционное обучение, создание механизмов защиты от теневого рынка по выполнению контрольных заданий, рефератов, курсовых и дипломных работ.

9. Создать необходимую нормативную базу и признать дистанционное образование легитимным, предусмотреть его в законе как особую форму обучения.

Реализация этих и других мероприятий позволит повысить степень удовлетворенности студента обучением и решить некоторые проблемы, существующие в системе отечественного дистанционного образования.

### ***Список литературы***

1. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Педагогика в виртуальной образовательной среде: Хрестоматия. М.: МГОУ, 2006. – 167 с.

2. Зайченко, Т.П. Основы дистанционного обучения: Теоретико-практический базис: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2004. – 167 с.

3. Полат, Е.С., Моисеева, М.В., Петров, А.Е. Педагогические технологии дистанционного обучения / Под ред. Е.С. Полат. – М., «Академия», 2006.