

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Смищенко Ольга Николаевна*

канд. псих. наук, доцент

ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный морской  
технический университет»  
г. Санкт-Петербург

### ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

*Аннотация:* в статье автор делится опытом формирования общекультурных коммуникаций у студентов вуза при изучении курса «Психология» с использованием интерактивных технологий. Исследователь приходит к выводу о том, что интерактивное обучение позволяет решить множество задач.

*Ключевые слова:* компетентностный подход, общекультурные компетенции, интерактивные технологии, индивидуальный подход, психология, коммуникативные техники, транзактный анализ, рефлексия, профессиональное выгорание и деформация.

В последние годы в отечественной педагогике высшей школы произошли кардинальные изменения. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования третьего поколения существенно изменили ориентиры системы образования. Вместо традиционных знаний, умений и навыков на первый план выдвинуты компетенции.

Во всех образовательных стандартах третьего поколения в качестве результата обучения содержатся «общекультурные компетенции». Общекультурные компетенции формулируются по-разному с учетом специфики профессионального направления подготовки и приоритетов, определяемых в конкретной области профессиональной деятельности. В Федеральном образовательном стан-

дарте отмечено, что компетентностный подход предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий... с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся [1, с. 16]. Во многих направлениях подготовки они должны составлять не менее 20 процентов аудиторных занятий. Интерактивные технологии – это современная форма активных технологий, применяемых в образовательном процессе. К инновационным технологиям относят технологию развивающего обучения, научно-исследовательскую деятельность, личностно-ориентированный подход, ИКТ – технологии, мониторинг. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Интерактивные технологии позволяют студентам обогатить свой опыт и добыть через учебную деятельность те компетенции социального взаимодействия, которые затем могут оказаться необходимыми в их будущей профессиональной и социальной жизни [2, с. 48].

Программа курса «Психология» для студентов (направление подготовки «Экономика») предусматривает формирование таких общекультурных компетенций, как готовность и способность к кооперации и профессиональному взаимодействию, толерантности, предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; способность креативно мыслить и решать профессиональные задачи; способность анализировать свои возможности и самосовершенствоваться.

При планировании и организации учебного процесса учитываются индивидуальные особенности учащихся. Поколение, появившееся на свет в начале 90-х годов XX века, качественно отличается от предыдущих. Культура все больше становится экранной и опирается на Образ, в котором неразрывно слита зрительная, слуховая, чувственная и рациональная информация. Возникает так называемый феномен «клипового мышления». В видеоклипе звук, идея и зрительный образ, пробуждающий чувственные ощущения, неразделимы, причем компоненты не просто дополняют друг друга, а представляют собой некое смысловое единство. Клиповое мышление – это развитие одних когнитивных навыков

за счет других. Сильная сторона «поколения I» (Internet Generation), воспитанного в эпоху бума компьютерных и коммуникационных технологий, – их возросшая способность к многозадачности. Дети интернет-поколения одновременно могут слушать музыку, общаться в чате, бродить по сети, редактировать фотки, делая при этом домашние задания или слушая лекцию. Платой за многозадачность становятся рассеянность, гиперактивность, дефицит внимания и предпочтение визуальных символов логике и углублению в текст [5, с. 69]. Для обеспечения индивидуализации на занятиях также учитываются особенности мыслительной деятельности, интересы обучающихся. Индивидуальная стратегия усвоения учебного материала учащимися рационально-логического типа (чаще интроверты) требует формулировки правил, а стратегия экстравертов (эмоционально-образный тип мышления) – самостоятельное вычленение закономерностей. К одной и той же цели обучающиеся идут разными путями и с разной скоростью. Обучение должно обеспечивать оба пути усвоения.

В курсе «Психология» студенты изучают психические процессы, состояния и свойства, мотивацию и психическую регуляцию поведения, индивидуальные различия, психологию деятельности и профессионального развития личности. Программа курса также включает изучение коммуникативных техник: нерефлексивного и активного слушания, аргументирования и контраргументации, предупреждения и разрешения конфликта («отражение чувств», «психологическое ай-кидо»), конструктивной критики. Каждая техника и прием отрабатываются сначала в упражнениях, потом – в ситуациях и деловых играх. В курс включены теоретические знания и практические задания по теориям личности и коммуникации транзактного анализа (Э.Берн). На занятиях рассматривается философия ТА, основные принципы ТА – контрактный метод и открытая коммуникация; структурные и функциональные модели эго-состояний, виды транзакций, игры [3, с. 11–100]. Студенты охотно «примеряют» различные роли Драматического треугольника С.Карпмана (Жертва, Преследователь, Спаситель), способы распо-

знавания игры и ухода от нее [4, с. 40]. Практика показывает, что изучение теории транзактного анализа позволяет использовать коммуникативные техники более осмысленно, корректно и продуктивно.

Теоретическая часть занятий всегда сопровождается показом слайдов, иллюстрациями, роликами и фрагментами фильмов (учебный кабинет оснащен аппаратурой), занятия проходят динамично. Мониторинги групп показывают, что использование наглядности и хороший темп работы способствуют более продуктивному восприятию, запоминанию и усвоению информации.

Студенты на занятиях обсуждают и спорят, учатся слушать и убеждать друг друга, учитывать индивидуальные особенности партнеров, быть толерантными, работать в команде. Результаты сессии и мониторинги показывают, что использование интерактивных форм обучения и атмосфера доброжелательности, царящая на занятиях, способствуют снятию барьеров, творческой созидательности, развитию способности анализировать свои возможности и совершенствоваться, усилению у обучающихся мотивации учения и лучшему усвоению материала.

Большое количество часов согласно программе отводится на самостоятельную работу студентов. Учащиеся выполняют домашние задания и готовят материалы и доклады по темам курса, которые потом обсуждаются на учебных занятиях. Самостоятельный поиск необходимой информации позволяет обучаться в индивидуальном темпе и предпочитаемым способом, способствует усилению познавательного интереса и прочности запоминания.

Хотелось бы отметить также непременною составляющую интерактивных технологий – рефлексивное осмысление учащимися своих мыслей, чувств и действий в контексте совместной работы. На каждом занятии участники группы обмениваются мыслями и чувствами, преподаватель получает информацию о состоянии группы и каждого отдельно и об усвоении знаний по теме. Благодаря этому имеется возможность подбирать материал и задания для достижения оптимального результата обучения.

Следует также отметить, что критическое осмысление и рефлексивное переосмысление приобретенного на учебных занятиях с использованием интерактивных технологий опыта способствует развитию и у преподавателей компетенции социального взаимодействия, профилактике процессов профессионального выгорания и профессиональной деформации.

Таким образом, интерактивное обучение позволяет решать одновременно несколько задач. Это получение студентами знаний о себе, своих сильных сторон, способность анализировать свои возможности и самосовершенствоваться. Это также развитие у учащихся коммуникативных умений, понимания другого человека, его особенностей, конструктивного поведения в конфликте. Это и развитие способности творчески решать профессиональные задачи, самостоятельно добывать знания. Данное обучение помогает установлению эмоциональных контактов между учащимися, обеспечивает воспитательную задачу, поскольку приучает работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей, обеспечивает высокую мотивацию, прочность знаний, Кроме того, использование интерактивных технологий в своей деятельности способствует профессиональному и личностному росту самого преподавателя, служит профилактикой профессионального выгорания и деформации.

### *Список литературы*

1. Портал ФГС ВПО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.edu.ru](http://www.edu.ru)
2. Современные образовательные технологии: Учеб. пособие / Под ред. Н.В. Бордовской. – СПб.: КНОРУС, 2011. – 432 с.
3. Стюарт Я. Современный транзактный анализ / Я. Стюарт, В. Джойнс. – СПб.: Социально-психологический центр, 1996. – 330 с.
4. Karpman S. Fairy tales and script drama analysis. *Transactional Analysis Bulletin*. – 7(26). – 1968. – P. 39–43.
5. Me, MySpace, and I: Parenting the Net Generation. Palgrave Macmillan, edition 2007. – 272 p.