# ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

***Машекуашева Маргарита Хасанбиевна***
канд. психол. наук, профессор РАЕ
***Кочесокова Залина Хазраталиевна***
канд. экон. наук, профессор РАЕ, доцент

Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал)
ВГКОУ ВПО «Краснодарский университет МВД России»
г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика

## НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: КОММУНИКАТИВНЫЙ АСПЕКТ

***Аннотация****: в статье рассматриваются вопросы профессионально-психологической подготовки в рамках оперативно-розыскной деятельности. Общей предпосылкой успешной реализации многих розыскных действий является способность сотрудников к установлению доверительных отношений с различными людьми, в первую очередь с преступниками и лицами из их окружения.*

***Ключевые слова****: сотрудники полиции, профессионально-психологическая подготовка, коммуникативная компетентность.*

Оперативная работа требует определенных артистических склонностей или способностей от выполняющих ее людей. Поэтому методы подготовки актеров могут быть применены в практике профессиональной подготовки сотрудников оперативных служб [1]. Навыки установления межличностных отношений являются базовыми, лежащими в основе продуктивной оперативной работы. Оперативный сотрудник должен знать механизмы установления контактов и, что наиболее важно, доверительного отношения со стороны лиц, располагающих оперативно значимой информацией. Мотивация доверительности основывается на ожидании поддержки, помощи или просто понимания. Иногда она имеет в

основе материальный интерес или носит характер сделки, при которой лицо получает какие-либо льготы в обмен на сообщенные сведения. Задача оперативного работника – распознавание психологической основы установления доверительных отношений и построение психотехники контакта с ее учетом. При всем этом оперативный работник несет ответственность за безопасность тех лиц, с которым устанавливает доверительные отношения. Планируя и реализуя определенные действия, в выполнение которых включаются другие люди, он должен предусмотреть меры к обеспечению их безопасности. Все указанные условия предъявляют специфические требования к оперативным сотрудникам, т. е. умение работать в условиях высоких нервно-психических нагрузок, сохраняя при этом способность быстрого реагирования на изменения ситуаций и принятия адекватных решений [2]. Таким образом, общение сотрудника оперативных аппаратов протекает в рамках самых разнообразных профессиональных действий как общение с гражданином, обратившимся за помощью, в ходе личного сыска, опроса. В подавляющем числе случаев это не простой разговор сотрудника оперативной службы с другим человеком, а акт поведения и действий, осуществляемый для решения определенных профессиональных задач. Профессиональные особенности его определяются тем результатом, который должен быть, достигнут (изменение поведения гражданином, дача показаний и др.).

Исходя из того, что в психологии комплекс профессиональных функций составляет психологическую структуру любого вида деятельности, можно, учитывая специфику оперативно-розыскной деятельности, выделить в деятельности сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел следующие профессиональные функции: познавательную; коммуникативную; конструктивную; организационную; удостоверительную; воспитательную. В дальнейшей деятельности оперативного состава первичная информация способствует:

– установлению следов преступной деятельности; выдвижению типичных и конкретных версий (предположений);

– проверке выдвинутых версий оперативным путем; документированию преступной деятельности неизвестных лиц;

– реализации оперативной информации в уголовном процессе и построению стройной системы доказательств [5].

Коммуникативная профессиональная функция заключается в добывании оперативным сотрудником информации в процессе установления, поддержания, углубления, развития психологического контакта и доверительных отношений с лицами при решении оперативно-служебных задач [3]. Оперативный работник должен не только выслушать гражданина, но и подчеркнуть, что информация ценна и своевременна. При этом оперативный работник должен уметь не выказывать неудовольствие и при этом своевременно поблагодарить за «ценную» информацию, а также за то, что гражданин уделил ему время, даже если информация является малозначительной [4].

***Список литературы***

1. Some problems in relationships verbal and nonverbal communication in professional activities police Tutukov A.U., Kochesokova Z.H., Mashekuasheva M.H. // Aapplied and fundamental tudies proceedings of the 3rd international academic conference. publishing house science and innovation center, ltd. 2013. с. 478–481.

2. Актуальные вопросы использования социально-психологических тренингов в деятельности сотрудников правоохранительных органов. Кочесокова З.Х., Машекуашева М.Х. Вопросы современной юриспруденции. 2013. № 28. с. 115–120.

3. Терроризм как угроза национальной безопасности. Машекуашева М.Х. // Современные проблемы уголовной политики материалы международной научно-практической конференции. Под редакцией А. Н. Ильяшенко; Министерство Внутренних Дел РФ, Краснодарский университет МВД России. 2012. с. 107–112.

4. Психологическое обеспечение деятельности сотрудников спецподразделений в условиях массовых беспорядков. Машекуашева М.Х. Пробелы в Российском законодательстве. 2014. № 3. с. 258–261.

5. Машекуашева М.Х., Кочесокова З.Х. О некоторых вопросах повышения уровня адаптации сотрудников ОВД. // Безопасность и адаптация человека к экстремальным условиям среды и деятельности. Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции с международным участием. под редакцией Е.В. Елисеева, Е.Г. Кокоревой, В.Д. Иванова. Челябинск, 2014. с. 145–149.