

ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

Тупицына Людмила Николаевна

учитель начальных классов

МОУ «СОШ № 2 п. Пангоды»

п. Пангоды, ЯНАО

ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация: в статье поднимаются проблемы недостаточной сформированности коммуникативных компетенций младших школьников, рассматривается процесс формирования коммуникативных действий.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, коммуникативные действия, диалог, учебная дискуссия.

Еще в прошлом учебном году, когда будущие первоклассники приходили ко мне на занятия в группу кратковременного пребывания по субботам, я обратила внимание, что многие дети боятся, не умеют отвечать на вопросы, держатся за маму, папу, некоторые наоборот, выкрикивают, перебивают. К нам приходят дети по развитию разного уровня. Есть неорганизованные дети, которые никогда не общались с большими коллективами детей и на практике не умеют себя вести в детском коллективе. Ребенок, пришедший впервые в школу, встретит новый коллектив детей и взрослых. Ему нужно установить контакты со сверстниками и педагогами, научиться выполнять требования школьной дисциплины. А коммуникативные навыки на нужном уровне не сформированы.

Данные проблемы вызывают в детях неуверенность и тревогу, увеличивают период адаптации, влияют на качество усвоения учебного материала. Кроме того, несформированные коммуникативные компетенции – это и слабые контакты с ребятами, живущими во дворе, иногда и с родителями. Следовательно, коммуникативные компетенции – это один из залогов успешной учебной деятельности и основного ресурса социальной адаптации в школе и в дальнейшей

жизни. В начале учебного года мною были изучены исходные данные сформированности коммуникативных компетенций.

Для определения уровня сформированности коммуникативных компетенций использовались следующие методы исследования, такие, как: анкетирование родителей, наблюдение.

Таблица 1

Сформированность коммуникативных компетенций в 1 а классе
(комментарий таблицы)

Действие	Мне тяжело	Скорее тяжело	Скорее легко	Мне легко
Говорить перед классом	11уч.	9 уч.	2 уч.	3 уч.
Излагать материал последовательно	10уч.	11уч.	2уч.	2уч.
Сделать сообщение на основе ключевых слов	8уч.	10уч.	4уч.	3уч.
Отвечать у доски	9уч.	8уч.	3уч.	5уч.
Не обращаться к учителю за разъяснением и уточнением	6уч.	10уч.	4уч.	5уч.
При ответе смотреть на одноклассников, а не на учителя	8уч.	10уч.	3уч.	4уч.
Сообща работать в группе	5уч.	11уч.	4уч.	5уч.

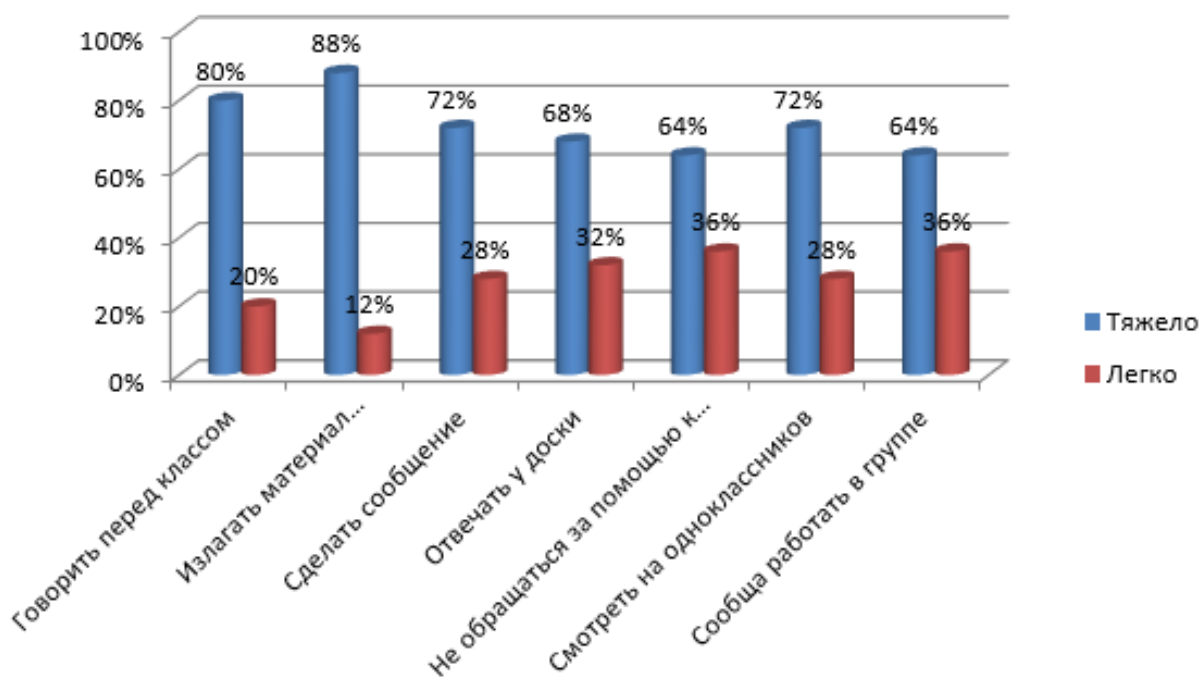


Рис. 1

Анализ содержания ответов позволил определить уровень исходных коммуникативных умений, действий. Я хотела бы сегодня остановиться на процессе формирования коммуникативных действий, так как без общения ни о каком прогрессе ученика не может быть и речи.

Что же включают в себя коммуникативные действия?

Коммуникативные действия:

- планирование учебного сотрудничества;
- постановка вопросов;
- разрешение конфликтов;
- управление поведением партнёра;
- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации.

Для формирования коммуникативных универсальных учебных действий мною широко используется в работе технология обучения в сотрудничестве, главная идея которой – учиться вместе, а не просто что-то выполнять вместе! Практика показывает, что вместе учиться не только легче и интереснее, но и значительно эффективнее. Причём важно, что эта эффективность касается не только предметных успехов учеников, их интеллектуального развития, но и нравственного.

В своей работе я использую такие формы организации обучения в сотрудничестве как диалог, учебная дискуссия и работа в группах.

Итак, диалог, учебная дискуссия.

Систематично использую на уроках *три вида диалога*:

1) диалог в большой группе (учитель – ученики). На первом этапе учу детей сотрудничать друг с другом. Сначала такое обучение происходит во фронтальной работе учащихся. Здесь использую следующие приемы: в случае затруднения при ответе ученик сам вызывает себе помощника (сначала вызывали своих друзей, а потом научились оценивать способности своих товарищей, доверять их мнению); для оценки своего ответа ученик сам назначает «учителя». Учитель за-

дает вопрос, вызывает ученика, желающего высказаться, выслушав ответ, не оценивает его, а спрашивает детей: «Кто согласен?» Выслушивается следующий ученик, и снова его ответ не комментируется. После такой работы вместе с детьми анализируем: как прошло обсуждение, что помогло в достижении результата, что мешало.

Например, работа по новым стандартам не отличается от прежней работы учителя начальных классов. Кто согласен?

2) диалог в небольшой группе (ученик – ученики) – например, на уроке русского языка при изучении темы «Имя прилагательное» детям, сидящими группами, раздаю листы бумаги разного цвета с записанными на них предложениями. Каждый ученик записывает на своем листе слова и словосочетания к своему предложению. Затем учащиеся обмениваются листами и каждый, прочитав слова, добавляет к списку новые, кроме того, каждый имеет право вычеркнуть из списка несоответствующие. Каждый ученик делает свои записи своим маркером соответствующего цвета. Я просматриваю результаты работы. Могу попросить любого ребенка прокомментировать записи на одном из листов. Могу дать дополнительное задание: подготовить презентацию совместной работы.

3) диалог в паре (ученик – ученик) После того как дети научатся работать по индивидуальным карточкам, предлагаю учиться работать в парах «ученик – ученик». Необходимо научить внимательно выслушивать ответ, тактично исправлять и дополнять, справедливо оценивать.

Задание 1. На доске:

Рука – ручонка, ручонка – ручей.

Ножонка – нож, ножонка – нога.

– Посоветуйтесь в парах и решите, какие из записанных слов являются однокоренными, а какие – нет.

Задание 2. «Волшебные картинки»

Дорисовать фигуры, чтобы получился интересный рисунок (3–5 минут), затем ответить на вопросы: «Кем будет (или чем будет) яйцо, цыпленок, мальчик, и т.д.

Работа в паре: ученикам предлагается такой подбор слов, при котором «лишним» может быть любое слово из четырех предложенных.

Задание 3. Детям, сидящим парами, даю одно задание на двоих: нарисовать в одном прямоугольнике одному домик из геометрических фигур, а другому все, что он хотел бы видеть около домика, но тоже только при помощи геометрических фигур.

Еще одно задание, которое я применяю на уроках и детям оно очень нравится – это «Узор под диктовку»

Задание 4.

Двоих детей усаживают друг напротив друга за стол, перегороженный экраном (ширмой), одного прошу выложить узор из 6 квадратов двух цветов. Другой — получает такие же квадраты, из которых этот узор надо выложить. Первый ребенок диктует, как выкладывать узор, второй — действует по его инструкции. Ему разрешается задавать любые вопросы, но нельзя смотреть на узор. После выполнения задания дети меняются ролями, выкладывая новый узор того же уровня сложности. Для тренировки вначале детям разрешается ознакомиться с материалами и сложить один–два узора по образцу.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности;
- способность строить понятные для партнера высказывания;
- умение задавать вопросы, чтобы с их помощью получить необходимые сведения от партнера по деятельности;
- способы взаимного контроля по ходу выполнения деятельности и взаимопомощи;
- эмоциональное отношение к совместной деятельности.

Показатели уровня выполнения задания:

1) низкий уровень – узоры не построены или не похожи на образцы; указания не содержат необходимых ориентиров или формулируются непонятно; вопросы не по существу или формулируются непонятно для партнера;

2) средний уровень – имеется хотя бы частичное сходство узоров с образцами; указания отражают часть необходимых ориентиров; вопросы и ответы позволяют получить недостающую информацию; частичное взаимопонимание;

3) высокий уровень – узоры соответствуют образцам; в процессе активного диалога дети достигают взаимопонимания и обмениваются необходимой и достаточной информацией для построения узоров; доброжелательно следят за реализацией принятого замысла и соблюдением правил.

Задание 5. Из данного перечня слов найдите лишнее.

Сосна, клен, ясень, тополь.

Варианты ответов учащихся:

Сосна – хвойное дерево, остальные – лиственные.

Клен – 1 слог.

Ясень – начало – на гласную букву, у остальных – на согласную букву.

Клен – слово без орфограммы, у остальных – орфограмма «Безударная гласная в корне».

Сосна – существительное женского рода, остальные – мужского рода.

Ученикам предлагается цепочка слов, в процессе работы надо исключать из нее постепенно по одному слову.

По ходу выполнения работы наблюдаю за:

– умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т.д.;

– взаимопомощь по ходу рисования,

– эмоциональное отношение к совместной деятельности.

В первом классе главным становится выработка умения договориться, умения общаться. Знакомимся с правилами общения:

– как сидеть за партой, при разговоре смотри на собеседника, тихо говори в паре, называй товарища по имени, как соглашаться, как возражать, как помогать, как просить о помощи. Учту внимательно выслушивать ответ, тактично исправлять и дополнять, справедливо оценивать. На мой взгляд, в основе перечисленных форм организации обучения в сотрудничестве лежит умение проводить

внутриклассную дискуссию, которая стимулирует инициативность учащихся, развивает рефлексивное мышление, формирует коммуникативную и дискуссионную культуру. Эффективен приём коллективного проектирования, при котором ученики выполняют действие в соответствии с заданием для групповой работы, разъясняют свою идею, предлагая её, или аргументируют своё отношение к идеям других членов группы, самостоятельно договариваются о правилах и вопросах для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей, следят за соблюдением процедуры обсуждения и обобщают /фиксируют решение в конце работы, задают вопросы на уточнение и понимание идей друг друга, сопоставляют свои идеи с идеями других членов группы, развивают и уточняют идеи друг друга. Интересным для детей оказался проект «Живая азбука», который являлся завершающим этапом заключительного периода обучения грамоте. Каждый ребенок выбирает букву русского алфавита. Для выбранной буквы подбираются стихотворения, тематические группы слов, придумывались рассказы и сказки, сценарии. Представление проектов проходит в форме презентации. Буква «К» превратилась в королеву «кокетливую, капризную и все-таки классную», потому что любит то, что любят и другие дети: куклы, конфеты, конфетти и многое другое. Буква «Б» превратилась в Буратино, а буква «М» – в Мальвину. Дети не только рассказывали про свои любимые буквы, но и отвечали на вопросы одноклассников по теме проекта. Во время рефлексии дети поделились своими впечатлениями. Оказалось, что не бывает главных и неглавных букв, потому что для того, чтобы написать слово одной буквы недостаточно. Дети могут проанализировать степень своего участия при подготовке проекта: выбор букв, поиск информации по теме – все это делали дети самостоятельно.

Публичное выступление – ещё один из приёмов развития устной коммуникации.

Ученик выполняет следующие *правила*:

- соблюдает нормы публичной речи и регламент,
- готовит план выступления на основе заданных цели, целевой аудитории и жанра выступления,

- работает с вопросами, заданными на уточнение и понимание;
- использует невербальные средства или наглядные материалы.

Формирование письменной коммуникации происходит одновременно с овладением письма. Под стандартными продуктами письменной коммуникации следует понимать те письменные документы, которые учащийся данного возраста применяет в режиме реального, а не учебного общения (открытка–поздравление, открытка–приглашение, письмо другу и т.д.), созданию (написанию) которых он был обучен посредством предъявления образцов.

Все это положительно сказывается и на усвоении учебного материала: дети более глубоко понимают усваиваемый материал, приучаются анализировать учебные ситуации, у них качественнее отрабатываются действия моделирования, формируются действия контроля и оценки.

Таблица 2

Сравнительная таблица, где больше детей по различным критериям

Действие	Мне тяжело	Скорее тяжело	Скорее легко	Мне легко
Говорить перед классом	5уч.	10 уч.	5 уч.	5 уч.
Излагать материал последовательно	6уч.	8уч.	7уч.	4уч.
Сделать сообщение на основе ключевых слов	5уч.	11уч.	4уч.	5уч.
Отвечать у доски	4уч.	6уч.	8уч.	7уч.
Не обращаться к учителю за разъяснением и уточнением	4уч.	8уч.	6уч.	7уч.
При ответе смотреть на одноклассников, а не на учителя	5уч.	9уч.	6уч.	5уч.
Сообща работать в группе	2уч.	9уч.	8уч.	6уч.

Итак, мы видим, что:

- говорить перед классом – 60%;
- излагать материал последовательно – 54%;
- отвечать у доски – 64%.

Освоение навыков групповой работы требуется учащимся не только для повышения эффективности учебных занятий. Умение работать в коллективе становится одним из главных требований к современному работнику любой специальности.

Подводя итоги выступления, хочу отметить, что повысить эффективность формирования коммуникативной компетентности учащихся младшего школьного возраста можно при соблюдении следующих условий:

1. Плановом осуществлении диагностики уровня сформированности коммуникативной компетентности школьников.

2. Разработке комплекса тренинговых занятий по формированию коммуникативной компетентности у учащихся с акцентом на тех составляющих, которые индивидуальны.