

Солдатова Мария Станиславовна

студентка

ФЭИ СВФУ

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

Отношение сотрудников государственных учреждений к бюрократии

***Аннотация:** в статье затрагиваются проблемы бюрократии в настоящее время, рассматривается отношение сотрудников государственного учреждения к бюрократии.*

***Ключевые слова:** бюрократия, бюрократ, бюрократизированность.*

Бюрократия – это форма социальных организаций в обществе, существо которой заключается, во-первых, в отрыве центров исполнительной власти от воли и решений большинства членов этой организации, во-вторых, в главенстве формы над содержанием деятельности этой организации, в-третьих, в подчинении правил и задач функционирования организации целям ее сохранения и укрепления [1].

Бюрократия присуща обществу, которое построено на социальном неравенстве, когда власть находится в руках той или иной узкой правящей группы. Основной признак бюрократии – существование и рост слоя бюрократов, то есть привилегированной и оторванной от народа чиновничье-административной касты.

Актуальность исследования бюрократии с течением времени только возрастает, так как бюрократия демонстрирует необычайную живучесть и приспособленность к любой форме государства и управления.

Проблема бюрократии в наше время очень актуальна, так как в современном обществе политическая система в основном состоит из бюрократических принципов. Но отношение общества к бюрократии неоднозначное.

Целью данного социологического исследования является выявление отношения сотрудников государственных учреждений к бюрократии.

Сбор социологических данных проводился методом анкетирования.

Объект исследования: сотрудники государственного учреждения.

Предмет исследования: отношение сотрудников государственного учреждения к бюрократии.

Исходя из данных анкетирования можно прийти к таким выводам:

К понятию «бюрократия» 60% опрошенных относится скорее негативно, 30% – нейтрально, и только 10% – позитивно. Это прежде всего вызвано тем, что бюрократия является социальной угрозой, которое приводит к полной власти бюрократа над теми, кем он должен руководить, и в этих условиях возникает коррупция.

Понятие «бюрократ» так же вызывает негативное отношение у большинства (50%) респондентов. 40% из них относятся к нему нейтрально, а 10 % - скорее позитивно.

К понятию «чиновник» 60% относятся скорее позитивно, а 40% - нейтрально.

По мнению большинства (30%) респондентов органы государственной службы и финансовые структуры являются наиболее бюрократизированными организация.

На вопрос "Какие организации, на Ваш взгляд, являются наиболее бюрократизированными? Оцените по 5-балльной шкале (1 – наименее бюрократизированная, 5- наиболее бюрократизированная)" ответы респондентов сложились следующим образом:

50% опрошенных оценивают бюрократизированность органов государственной службы в 4 балла, 30% - 5, 20% - 3.

В 3 балла оценивают бюрократизированность муниципальной службы большинство (50%) респондентов, 20% считают ее максимальной бюрократизированной.

Бюрократизированность образовательных учреждений 50% респондентов оценивает в 2 балла, 20% - в 3, и только 10% оценивает в 5 баллов.

Большинство (60%) респондентов считает, что бюрократизированность учреждений здравоохранения по пятибалльной шкале составляет 3 балла.

Бюрократизированность коммерческих организаций оценивается в 1 и 2 балла 30% и 40% респондентов.

39% респондентов считает, что основной причиной бюрократизированности организации является специфика отрасли, а 38% считает, что политика руководства. 23% думает, что причиной является требования внешних надзорных органов.

Большая часть (60%) респондентов считает, что бюрократизированность их организации проявляется в большом количестве нормативных документов, инструкций и т.д., 30% считает, что это большое количество разных видов отчетности. И только 8% думает, что это централизация управления и системы принятия решений.

На вопрос «Какими способами можно минимизировать уровень бюрократизированности в Вашей организации?» респонденты ответили следующим образом:

38% – автоматизировать и сократить некоторые виды отчетности.

31% – проанализировать и систематизировать функционал в организации.

23% – упорядочить документацию организации.

8% – в этом нет необходимости, так и должно быть.

Таким образом, можно сказать, что в целом сотрудники государственных учреждений относятся к бюрократии негативно. Респонденты считают, что бюрократизированность в их организации можно сократить путем автоматизации и сокращения некоторых видов отчетности и анализом и систематизацией функционала в организации.

Тем не менее, бюрократия с годами не сокращается, а продолжает существовать. Государственное управление, работа государственного аппарата принуждения неизбежно должны быть бюрократическими. Никакая реформа не может устранить бюрократические черты государственных учреждений.

Список литературы

1. Прохоров А. М. Большая советская энциклопедия – С. 613-615.