

СОЦИОЛОГИЯ

Родионова Анна Леонидовна

студентка группы УП–10

Борисова Ульяна Семеновна

канд. экон. наук, д-р социол. наук, профессор кафедры
социологии и управления персоналом

Северо–Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова –
Финансово–экономический институт
г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ

***Аннотация:** в статье раскрывается методика оценки удовлетворенности персонала трудом. На основе анкеты по методике А.В. Батариева в Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) было проведено социологическое исследование, результаты которого обобщены в предлагаемой статье.*

***Ключевые слова:** удовлетворенность трудом, факторы удовлетворенности трудом, кадровая политика, трудовая деятельность.*

Удовлетворенность трудом – наиболее очевидный психологический результат трудовой деятельности. При исследовании удовлетворенности трудом важно понимать, что трудовая деятельность работника не ограничивается конкретными действиями и операциями, а включает разнообразные аспекты, связанные с особенностями межличностных отношений и многими другими ситуационными переменными.

Возрастающий интерес исследователей, занимающихся проблемами социального управления, к вопросам удовлетворенности трудом диктует тем обстоятельством, что сегодня все более распространенным становится представление о том, что, говоря о результатах трудовой деятельности отдельного работника и социального управления в целом, нельзя оперировать только количественными

показателями объема выполненных работ или полученной прибыли и показателями, отражающими качества этих работ. Важна и та составляющая, которая характеризует психологическое состояние отдельного работника или коллектива в целом и влияет на его желание и готовность демонстрировать высокие результаты в труде [1, с. 13].

С целью оценки удовлетворенности трудом сотрудников Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) было проведено исследование на основе анкетирования по методике А.В. Батаршева.

В исследование приняло участие 30 сотрудников Администрации Главы Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия). Анкетирование сотрудников производилось выборочным методом.

Анализ результатов исследования позволил нам ответить на вопросы, почему люди работают в данном коллективе, в данной организации; что их привлекает в работе [2].

Исследование факторов удовлетворенности трудом по методике А.В. Батаршева было проведено нами в июле 2014 году. В ходе проведенного анализа выявлено, что удовлетворенность трудом составляет только у 41,4 % опрошенных, соответственно, 58,5 % сотрудников Администрации не вполне удовлетворены трудом и условиями труда. Анализ отдельных составляющих общей удовлетворенности трудом представлен в таблице 1.

Таблица 1

Результаты удовлетворенности трудом сотрудников Администрации

№	Факторы удовлетворенности трудом	Результат	
		%	Уровень
1	Интерес к работе	62,4	Высокий
2	Удовлетворенность достижениями в работе	56,5	Высокий
3	Удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками	85,9	Высокий
4	Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством	41,5	Низкий
5	Уровень притязаний в профессиональной деятельности	39,0	Низкий
6	Предпочтение выполняемой работы высокому заработку	42,2	Низкий
7	Удовлетворенность условиями труда	50,0	Средний
8	Профессиональная ответственность	65,6	Высокий

Представленные в таблице 1 результаты, дают нам возможность выделить составляющие с высоким (интерес в работе, удовлетворенность достижениями в работе, удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками, профессиональная ответственность); средним (удовлетворенность условиями труда) и низким уровнем удовлетворенности (удовлетворенность взаимоотношениями с руководством, притязание в профессиональной деятельности и предпочтения выполняемой работы высокому заработку).

Таким образом, исходя из результата проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

- сотрудники Администрации не считают значимым выполнение трудовой деятельности, отдавая предпочтение «зарабатыванию» денег и общению с коллегами;
- низкий уровень притязаний работников свидетельствует о том, что выбираемые цели работников явно ниже их возможностей.
- сотрудники Администрации считают, что руководство недооценивает их способности, возможности, что оказало влияние на результат удовлетворенности взаимоотношениями с руководством.

На основе вышеизложенных выводов для устранения данных недостатков рекомендуются следующие мероприятия:

1. Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством:

- провести мониторинг социально–психологической ситуации в коллективе;
- совершенствовать систему нематериального стимулирования (устная благодарность, предоставление к награждению почетной грамотой, ценным подарком).

2. Предпочтения выполняемой работы высокому заработку:

- оснащение рабочих кабинетов необходимым оборудованием, оснащением.

– создать комфортные условия для деятельности сотрудников Администрации (приведение кабинетов в соответствии с санитарными нормами и требованиями: освещение, состояние воздуха, чистота, уровень шума).

Завершая оценку результатов проведенного социологического исследования, отметим, что в целом уровень удовлетворенности трудом работников Администрации Главы Президента Республики Саха (Якутия) и Правительства Республики Саха (Якутия) свидетельствует о существенных недостатках кадровой политики и требует применения мер по совершенствованию применяемых систем управления персоналом.

Список литературы

1. Поварич, И.П. Методика и опыт социологического исследования удовлетворенности трудом работников предприятий / И.П. Поварич, О.К. Слинкова // Ползуновский вестник. – 2006. – № 3. – С.13–16.

2. Интегральная удовлетворенность трудом А.В. Батаршев [manaland Территория менеджмента]. – Режим доступа: <http://www.manaland.ru/lamas-461-1.html>.