

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Березовская Наталья Викторовна

учитель физики и технологии

МОУ ИРМО «Мамоновская СОШ»

с. Мамоны, Иркутская область

УСТРАНЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ШКОЛЕ ПОСРЕДСТВОМ ИЗУЧЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ СОВМЕСТИМОСТИ УЧАЩИХСЯ

Аннотация: в статье рассматриваются вопросы межличностного взаимодействия и межличностных отношений, выделяются типы межличностной совместимости, приводится алгоритм анализа конфликтной ситуации.

Школа по сравнению со многими другими учреждениями отличается обилием всевозможных межличностных взаимодействий, причем порой запутанных, тесно переплетенных и неоднозначных. Взаимодействие человека с окружающим миром осуществляется в системе объективных отношений, которые складываются между людьми в их общественной жизни. Межличностные отношения являются составной частью взаимодействия и рассматриваются в его контексте.

В психологии под взаимодействием понимают процесс непосредственного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающих взаимную обусловленность и связь [6]. Выделяют групповое и межличностное взаимодействие. Групповое взаимодействие определяется как процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных объектов (субъектов) друг на друга, порождающих их взаимную обусловленность и связь [3]. Оно может рассматриваться между частями группы и между целыми группами.

Межличностное взаимодействие можно рассматривать в двух аспектах: это случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный контакт двух или более человек, влекущий взаимное изменение по-

ведения, деятельности, установок; это система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных [3].

На всех уровнях межличностного взаимодействия очень важны межличностные отношения. Объективные отношения и связи неизбежно и закономерно возникают в любой реальной группе. Отражением этих объективных взаимоотношений между членами группы являются субъективные межличностные отношения.

В отечественной психологии существует множество мнений по поводу того, какое место занимают межличностные отношения в реальной системе жизнедеятельности людей. В.Н. Мясищев считал, что самое главное, что определяет личность – «...ее отношения к людям, являющиеся одновременно взаимоотношениями...» [5, с.206].

Под межличностными отношениями, вслед за А.А. Бодалевым, мы понимаем «субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения» [10, с.71].

Основным критерием оценки межличностных отношений является состояние удовлетворенности–неудовлетворенности группы и ее членов. Важнейшую роль в этом играют симпатии – антипатии, привлекательность – непривлекательность. Первые проявляются только на эмоциональном уровне, а вторые включают момент притяжения – отталкивания.

М. Шоу [7] выделил два типа межличностной совместимости: потребностная совместимость – предполагается, что в одних случаях в ее основе лежит сходство в потребностных характеристиках партнеров, тогда как в других речь идет либо о комплементарности этих характеристик, либо о каких-то более сложных, комбинированных сочетаниях; поведенческая совместимость – предполагается, что определенные личностные свойства партнеров по взаимодействию детерми-

нируют типичные поведенческие модели, способные продуцировать либо совместимость, либо несовместимость между ними. При несовместимости возникают негативные взаимоотношения и острые конфликты [1].

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Однако многие конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы. В любом случае конфликты должны разрешаться. Недостаточное внимание к разногласиям ведет к тому, что дети и учителя перестают доверять друг другу, приписывают ответственность за непонимание личным качествам оппонента. Это ведет к взаимной враждебности и закреплению стереотипов конфликтного поведения. Конфликты происходят по причинам не объективного характера, а личностных особенностей конфликтующих, их целевых и ценностных ориентаций. Наиболее распространенными среди учащихся являются конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух–трех лидеров и их группировок за свое первенство в классе. В средних классах часто конфликтуют мальчики и девочки. Может резко обозначиться конфликт трех–четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса.

Конфликт конструктивен, если он открывает для всех острую проблему; приводит к столкновению с реальной проблемой; расширяет вовлечение сотрудников в решение проблем; вызывает реальное общение; дает выход скопившимся эмоциям, тревогам, стрессу; помогает признанию взаимозависимости и укреплению единства; помогает совершенствоваться и использовать полученные знания и опыт.

Любой конфликт можно проанализировать по определенному алгоритму. При этом можно накопить опыт решения и суметь спокойнее и точнее разбираться в конфликтных ситуациях.

Алгоритм анализа конфликтной ситуации:

1. Описание ситуации, ее участники.
2. Природа и суть ситуации.

3. Поведение одной стороны.
4. Поведение другой стороны.
5. Момент, позволявший предупредить перерастание проблемы в конфликт.
6. Что помешало этому (эмоциональное состояние, присутствие свидетелей, растерянность, неожиданность, другое).
7. Каким был выход из конфликта.
8. Какие приемы взаимодействия с конфликтующими я мог использовать.
9. Анализ моего поведения в данной ситуации: правильно – ошибочно.
10. Варианты поведения после конфликта.
11. Что делать, чтобы избежать аналогичных конфликтов.

Для разрешения конфликтов во многих школах стали привлекаться школьные психологи, начали создаваться школьные психологические службы. Эти службы помогают педагогам, родителям и ученикам найти конструктивные выходы из сложных конфликтных ситуаций, дают знания и навыки по мерам профилактики конфликтных ситуаций, помогают снизить уровень агрессивности в школьной среде, обучают навыкам конструктивного взаимодействия всех участников учебно–образовательного процесса [8].

В настоящее время очевидна необходимость поиска новых психологических подходов и психолого–педагогических технологий, ориентированных на устранение конфликтных ситуаций в школе, учитывающих при этом специфику развития подростков. Одним из способов устранения данной проблемы является изучение межличностных отношений школьников в коллективе.

При решении задач по устранению конфликтных ситуаций в школе, можно использовать следующие методы: тестирование, эксперимент. Для проведения диагностики межличностных отношений в группе подростков рекомендуется использовать методику выявления социометрического статуса личности и структуры межличностных связей в группе (социометрия) разработанная Дж. Морено. Для обработки полученных данных использовать методы математической статистики [1].

Социометрическая процедура может проводиться в двух формах. Первый вариант – непараметрическая процедура. В данном случае испытуемому предлагается ответить на вопросы социометрической карточки без ограничения числа выборов испытуемого. И второй вариант – параметрическая процедура с ограничением числа выборов. Испытуемым предлагают выбирать строго фиксированное число из всех членов группы. Величина ограничения числа социометрических выборов получила название «социометрического ограничения».

Социометрическая карточка составляется на заключительном этапе разработки программы. В ней каждый член группы должен указать свое отношение к другим членам группы по выделенным критериям (например, с точки зрения совместной работы, участия в решении деловой задачи, проведения досуга, в игре и т. д.) [4]. Полученные данные могут быть использованы при изучении межличностных отношений, с целью устранения конфликтных ситуаций в школе. Кроме того, полученные результаты могут быть использованы для гармонизации и улучшения межличностных отношений школьников, педагогами и психологами инновационных и общеобразовательных учебных заведений.

Список литературы

1. Березовская Наталья Викторовна Влияние Я-образа на межличностные отношения в подростковом возрасте: Автореф. дис. магистратура – Иркутск, 2012.
2. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: Издательство Московского ун-та, 1982. – 200 с.
3. Головин, С.Ю. Словарь практического психолога / С.Ю. Головин. – Мн.: Харвест, 1998. – 800 с.
4. Методы психологической диагностики. Вып.1 / Под ред. В.Н. Дружинина. – М., 1993.
5. Мясищев, В.Н. Понятие личности в аспектах нормы и патологии // Психология личности. Хрестоматия / В.Н. Мясищев. – Самара: Изд. Дом "БАХРАХ", 1999. – Т 2 – С.197

6. Словарь практического психолога. / Сост. С.Ю.Головин. – Минск: Харвест, 1998. – 800 с.

7. Социальная психология: Учеб. пособие для вузов / Под ред. А.М. Столяренко. – М.: ЮНИТИ–ДАНА. 2007. –543с.

8. Электронный ресурс:
http://danilkova888.ucoz.ru/publ/kak_upravljat_konfliktami_v_shkole/1-1-0-1.