

## КОРРЕКЦИОННАЯ ПЕДАГОГИКА

*Абдулвалиева Алсу Наилевна*

педагог–дефектолог

МАДОУ «Детский сад №5» – КВ

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

### **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА– ДЕФЕКТОЛОГА В ДОУ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЦЕННОСТЬ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ**

*Аннотация:* в статье представлен ретроспективный анализ понятия «коммуникативная компетентность», раскрыта сущность коммуникативной компетентности педагога–дефектолога, работающего с детьми с нарушением зрения.

Новые реалии образования увеличивают сложность профессионально–педагогической деятельности, связанную с интеллектуальным и эмоциональным напряжением, преодолением психологических затруднений. Изменения в сфере образования в условиях современных ДОУ компенсаторного типа сопровождаются расширением профессиональных функций педагога–дефектолога, работающего с детьми с нарушением зрения. К числу таких функций можно отнести функции консультанта, проектировщика, исследователя и др. Мы считаем, что выполнение данных профессиональных функций невозможно, если педагог–дефектолог не владеет в достаточной мере коммуникативной компетентностью, т.е. последовательном увеличении у детей с нарушением зрения запаса знаний, уточнении, систематизации.

Отметим, что нарушение зрения у детей обуславливает нарушения зрительного восприятия, становление которого неотделимо от познания мира, овладения речью, трудовыми навыками. Недостаточность зрения как биологическое неблагополучие предопределяет процесс взаимодействия ребенка с социальной средой. Если же среда, окружающая ребенка с нарушением зрения не организовывается сообразно его возможностям, то у ребенка возникают трудности общения

с окружающим миром и людьми. При резком снижении зрения или его отсутствии возникают ограничения в знакомстве с окружающим миром, ориентировке в пространстве и окружающей среде, трудности передвижения, общения и обучения [6].

Таким образом, накопление знаний и представлений у детей с нарушением зрения без соответствующего руководства педагога–дефектолога идёт бессмысленно: они могут быть поверхностны, нередко ошибочны («облако – это вата», «звёзды – электрические лампочки» и т.п.). В связи с этим, актуальным становится проблема правильной организации коммуникативного взаимодействия педагога–дефектолога со слабовидящим ребенком, в процессе которого ребёнок получает чёткие представления об окружающих его предметах, их назначении, некоторых качествах (цвет, величина, форма) и свойствах (бьётся, ломается, рвётся, льётся и т.д.), о материалах, из которых они сделаны.

Исходя из этого, считаем целесообразным среди профессиональных компетенций педагога–дефектолога выделить наиболее важную – коммуникативную. Ведь именно коммуникативная компетентность педагога–дефектолога позволяет ребенку с нарушением зрения овладеть определенными умениями в области коммуникации, развить адекватную ориентацию в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче.

В научной литературе существует немало определений понятия коммуникативной компетентности. Существуют и разные подходы к структурному анализу коммуникативной компетенции.

Термин «коммуникативная компетенция» возник на основе идеи американского лингвиста Н. Хомского (N. Chomsky) о лингвистической (языковой компетенции). Языковую (в широком смысле слова) компетенцию Н. Хомский определял как «систему интеллектуальных способностей, систему знаний и убеждений, которая развивается в раннем детстве и во взаимодействии со многими другими факторами определяет... виды поведения» [11].

В середине 1960–х прошлого столетия Д. Хаймс (Dell Hymes) ввёл в употребление концепт «коммуникативная компетенция» (the concept of

communicative competence). По мысли Д. Хаймса сущность коммуникативной компетенции заключалась во внутреннем понимании ситуационной уместности языка. Структура коммуникативной компетенции включала: грамматическую, социолингвистическую, стратегическую, дискурсивную компетенции [12].

В 1980–х М. Канейл (M. Canale) и М. Свейн (M. Swain) продолжили работу по развитию теории коммуникативной компетентности, с тех пор она получила широкое признание и распространение. Авторы выделили 4 основных вида компетенции, которые во взаимодействии с системой знаний и умений формируют коммуникацию. Это следующие компетенции:

- грамматическая компетенция (Grammatical competence): лексика, фонетика, правописание, семантика и синтаксис (vocabulary, 'pronunciation, spelling, semantics and sentence formation);
- социолингвистическая (Sociolinguistic competence): соответствие высказываний по форме и смыслу в конкретной ситуации, контекстному фону;
- дискурсивная компетенция (Discourse competence): способность построения целостных, связных и логичных высказываний в устной и письменной речи;
- стратегическая компетенция (Strategic competence): компенсация особыми средствами недостаточность знания языка, речевого и социального опыта общения в иноязычной среде [13].

В настоящее время в отечественной науке коммуникативная компетентность рассматривается как:

- способность выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, принимать решения, устанавливать и поддерживать контакты, справляться с разнообразием мнений и конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде (Суханова, 2003) [9];
- компетенции в общении: устном, письменном, диалог, монолог, порождение и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; крас-

скульптурное общение; деловая переписка; делопроизводство, бизнес–язык; иноязычное общение, коммуникативные задачи, уровни воздействия на реципиента (Зимняя, 2004) [2, с. 24];

– умение вступать в коммуникацию, быть понятым, непринужденно общаться (Селевко, 2004) [8, с. 138];

– способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов (Головко, 2004) [1];

– владение коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения, как сформированность социальной ответственности за результаты своей деятельности (Маркова, 1995) [4].

Согласно обозначенным подходам исследователей, сущность коммуникативной компетентности можно представить как «способность и готовность вступать в различного рода (невербальные и вербальные, устные и письменные) контакты для решения коммуникативных задач (передачи информации, ведение переговоров, установление и поддержание контактов и т.п.)» [10].

Таким образом, коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Коммуникативная компетентность, по мнению Е.В. Руденского, складывается из способностей:

1. Давать социально–психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
2. Социально–психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
3. Осуществлять социально–психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации [7].

Исходя из этого, коммуникативная компетентность педагога–дефектолога выступает интегральным качеством, синтезирующим в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности. Одним из

условий коммуникативной компетентности является выполнение определенных правил и требований. Наиболее значимые из этих правил, как считает А.В. Карпов, состоят в следующем:

- Наиболее общим правилом является правило, согласно которому нельзя приступать к сообщению мысли, если она непонятна или не до конца понятна самому себе.

- Правило «постоянной готовности к пониманию». Существует большое количество семантических и личностных барьеров, которые часто приводят к неполному и неточному пониманию сообщений.

- Правило конкретности. Следует избегать неопределенных, двусмысленных, расплывчатых выражений и слов, а без необходимости не пользоваться незнакомыми или узкоспециализированными терминами.

- Правило контроля над невербальными сигналами. Недостаточно контролировать только свою речь и содержание сообщения. Необходим также контроль над его формой в той части, которая касается его внешнего «сопровождения» – мимикой, жестами, интонацией, позой.

- Правило «собственной неправоты». При коммуникации всегда необходимо допускать, что личная точка зрения может быть неправильной. Это часто предостерегает от серьёзных ошибок.

- Правило «места и времени». Эффективность любого сообщения резко возрастает в случае его своевременности и выбора наиболее адекватной ситуации, в которой оно реализуется.

- Правило открытости означает готовность к пересмотру своей точки зрения под влиянием вновь открывающихся обстоятельств, а также способность принимать и учитывать точку зрения собеседника.

- Правило активного и конструктивного слушания – одно из основных условий эффективных коммуникаций.

- Правило обратной связи. Именно это правило, в конечном счете, обеспечивает достижение главной цели коммуникативного процесса – взаимопонимания [3].

Таким образом, коммуникативную компетентность современного педагога–дефектолога необходимо рассматривать как профессиональную ценность, которая характеризует уровень общения, его педагогическую, психологическую и методическую грамотность, наличие практического опыта работы с детьми с нарушением зрения.

### ***Список литературы***

1. Головки, Е.А. Технология формирования коммуникативной компетентности молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. Наук: 13.00.08 / Е.А. Головки. –Ставрополь, 2004. –20 с.
2. Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно–целевая основа компетентностного подхода в образовании [Текст] / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
3. Карпов А.В. Психология менеджмента: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2005. – 584 с.
4. Маркова, А.К. Психологические критерии и ступени профессионализма учителя [Текст] /А.К. Маркова // Педагогика. –1995. –№ 36. –С. 55 –63.
5. Петровская, Л.А. Компетентность в общении [Текст] /Л.А. Петровская.– М.: Изд–во МГУ, 1989.–216 с.
6. Плаксина, Л.И. Психолого–педагогическая характеристика детей с нарушением зрения: Учебное пособие [Текст]/ Л.И. Плаксина. – М.: РАОИКП, 1999. – 54 с.
7. Руденский, Е.В. Социальная психология: Курс лекций [Текст] / Е.В. Руденский. – М.: ИНФА–М; Новосибирск: ИГАЭиУ, 1997.–224с.
8. Селевки, Г.К. Компетентности и их классификация [Текст] / Г.К. Селевки// Народное образование. –2004.–№ 4 (№ 1337). –С. 138–142.
9. Суханова, К.Ю. Работа с подростками, имеющими трудности социальной адаптации [Текст] / К.Ю. Суханова // Коррекционная педагогика. –2003. –№ 1. – С. 51–58.

10. Филатова, Е.В. Коммуникативная компетентность педагога: сущность и структура // Электронное периодическое издание «Научно–педагогический журнал Восточной Сибири» «Magister Dixit» (Эл № ФС77–44131 от 09 марта 2011 г.) – 2012. – №1 (03) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.islu.ru/>
11. Хомский, Н. Язык и мышление [Текст] / Н. Хомский. – М.: Изд–во Моск. ун–та, 1972. – 122 с.
12. Hymes, D. On Communicative Competence. In J.B.Pride and J.Holmes (eds.), Sociolinguistics. Harmondsworth: Penguin, 1972, pp. 269–293.
13. Canale M. and Swain M. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing // Applied Linguistics.