

ПСИХОЛОГИЯ

Усачева Инна Александровна

заведующая научно-исследовательским центром
Московский государственный гуманитарный
университет им. М.А. Шолохова (Ставропольский филиал)
г. Ставрополь, Ставропольский край

ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Аннотация: в данной статье затрагивается проблема формирования конфликтных взаимоотношений в подростковой среде. Проанализированы результаты социологического исследования, проведенного с целью изучения гендерных особенностей конфликтного поведения подростков. Сделаны выводы о существенных различиях в стратегиях поведения при возникновении конфликтных ситуаций у подростков мужского и женского пола. Полученные результаты позволяют снизить риск возникновения и развития конфликтных ситуаций в среде подростков, а также дают возможность эффективно ими управлять.

Ключевые слова: подростковый возраст, конфликтная ситуация, гендерные различия.

Наиболее актуальной проблемой общества является развитие агрессивных тенденций в среде подростков. Современные исследования особенностей подросткового возраста отмечают высокий уровень конфликтного поведения, как в условиях школы, так и в педагогическом процессе. Ученые доказывают, что подростки не умеют разрешать возникающие межличностные конфликты, часто характеризующиеся деструктивными тенденциями. Все это обусловлено серьезностью подросткового кризиса, затрагивающего не только физиологическое, но и психическое здоровье подростка.

Особенностью данного кризиса также является обострение отношений взрослых и детей в таких сферах взаимодействия, как «подросток – подросток» и «подросток – взрослый». В роли взрослых выступают учителя и родители. Таким образом, конфликтное взаимодействие происходит в трех системах: «подросток – родитель», «подросток – учитель» и «подросток – подросток».

Межличностное общение подростков со сверстниками – особая сфера их жизни. Зачастую конфликтные отношения подростков основываются на борьбе за лидерство. По мнению А.П. Шумилина, основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус подростка [1].

М.М. Рыбакова считает, что педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение учителя в конфликте предусматривают верное определение своей позиции, опору на отношения с родителями, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с учеником [1].

Конфликтные взаимоотношения между подростками и родителями обусловлены такими факторами, как деструктивность внутрисемейных отношений, дефекты воспитания, индивидуально-психологические особенности подростков и взрослых. По мнению Т.В. Драгуновой, конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков благоприятствует повышение педагогической культуры родителей, организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей [1].

Особо острой проблемой является изучение гендерных особенностей конфликтного поведения в подростковой среде.

Проведенное нами экспериментальное изучение гендерных различий конфликтного поведения было направлено на выявление типа поведения подростков в конфликтной ситуации. Для этого была использована методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса. Общий объем выборки составил 57 респондентов в возрасте 13-14 лет.

Результаты диагностики показали, что в конфликтной ситуации девушки (35,2%) стремятся к сотрудничеству, заключающемуся в поиске решений, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон. Респонденты, опирающиеся на сотрудничество, не стараются добиться своей цели за счет других, а самостоятельно ищут решение проблемы. В качестве основной стратегии решения конфликтных ситуаций юноши (40,1%) используют соперничество. При этом испытуемые не стремятся к разрешению существующих между ними противоречий. Целью их взаимодействия становится «победа» над противостоящей стороной, для чего применяются разнообразные средства, используемые при «борьбе с противником».

Не менее предпочтительной стратегией среди подростков является компромисс (28,7% – девушки, 23,4% – юноши). Испытуемые стремятся урегулировать разногласия, уступая в чем-то, в обмен на уступки другого, при этом интересы обеих сторон полностью не раскрываются. Однако, через какое-то время могут проявиться дисфункциональные последствия, выраженные в неудовлетворенности подобными решениями. Поэтому конфликт может возникнуть вновь, так как проблема не была решена до конца.

Для 19,2% девушек характерна стратегия приспособления, выражающаяся в стремлении сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера путем сглаживания разногласий. Выбор данной стратегии наблюдается у 9,3% юношей. По нашему мнению, данную стратегию можно признать рациональной, если предмет разногласий имеет для подростка меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной.

Стратегия уклонения наблюдается у 12,8% девушек и 18,5% юношей. Она характеризуется отрицанием самого конфликта, стремлением выйти из ситуации не уступая, но и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров и возражений оппоненту. Наименее предпочтительной стратегией для девушек является соперничество (4,1%), для юношей – сотрудничество (8,7%).

Как мы видим, стратегии поведения в конфликтных ситуациях у подростков мужского и женского пола существенно различаются. Для юношей наиболее характерен стиль соперничества, который девушки использует достаточно редко. Это обусловлено тем, что юноши обладают стремлением к лидерству и в первую очередь хотят удовлетворить собственные интересы. Соперничество является для особей мужского пола врожденным, обусловленным эволюционно и биологически.

Что касается девушек, то у них было отмечено преобладание стиля сотрудничества, что связано с отсутствием стремления к власти у женщин, большей толерантностью и эмпатийными способностями.

Стиль компромисс находится на втором месте по предпочтительности, как у юношей, так и у девушек. Мы связываем это с пониманием респондентов о необходимости урегулирования разногласий в конфликтной ситуации путем взаимных уступок.

Наименее предпочитаемыми среди респондентов являются стили уклонения и приспособления, что обусловлено низкой эффективностью их использования при решении конфликтных ситуаций.

Таким образом, факт гендерных различий поведения подростков в конфликтных ситуациях неоспорим, что подтверждается эмпирическим исследованием. Дальнейшая разработка данного вопроса позволит спрогнозировать риск возникновения и развития конфликтных ситуаций в среде подростков, а также даст возможность эффективно ими управлять.

Список литературы

1. Наконечная, О.В., Шевчук, А.С., Шевчук, Г.А. Психологические детерминанты конфликтности подростков / О.В. Наконечная, А.С. Шевчук, Г.А. Шевчук // [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://vestnik.yspu.org>
2. Райгородский, Д.Я. Практическая психодиагностика [Текст] / Д.Я. Райгородский. – Самара: БАХРАХ-М, 2009. – 672 с.