

## ПЕДАГОГИКА

**Безуглова Надежда Павловна**

студентка 4 курса

**Слизкова Елена Владимировна**

канд. пед. наук, доцент

Филиал ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный университет»

в г. Ишим

г. Ишим, Тюменская область

### **ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ ПО СРЕДСТВАМ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ В УСЛОВИЯХ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

**Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы возникновения и профилактики конфликтов детей с ограниченными возможностями. Обосновывается необходимость проведения профилактических работ для избежания возникновения конфликтных ситуаций. Раскрывается один из методов профилактики конфликтов – деловая игра. Выявлены признаки деловой игры как средства профилактики конфликтов.

**Ключевые слова:** дети с ограниченными возможностями здоровья, профилактика конфликтов, деловая игра, реабилитация.

В современном обществе всё чаще и острее становится проблема конфликтного взаимодействия индивидов, будь то дружеские или деловые отношения, в рабочее время, или на досуге. Конфликт – это неизбежное явление социальной жизни.

История человеческих взаимоотношений доказывает, что конфликт не относится к тем явлениям, которыми можно эффективно управлять на основе жизненного опыта и здравого смысла. Таким образом, необходима некая управленческая деятельность по регулированию конфликтов [1, с. 78].

Профилактика конфликтов – это вид управленческой деятельности по отношению к конфликту, который состоит в заблаговременном устраниении или ослаблении конфликтогенных факторов.

Профилактика конфликтов заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, создании таких условий деятельности и взаимодействии людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними [2, с. 350-351].

Для конструктивного предупреждения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

С целью снижения конфликтных столкновений в среде подростков с ограниченными возможностями здоровья нами была разработана программа по предупреждению конфликтного взаимодействия подростков, с использованием активного социально-психологического метода – деловая игра.

Деловая игра – средство развития логического, творческого мышления, способствующего быстрому построению тактического хода в целях устранения конфликта; это средство имитации конкретных объектов конфликтного взаимодействия. Деловая игра – это имитация деятельности медиатора, управленца в контексте столкновений позиций; это достижение игровой и познавательной цели; это выполнение правил и взаимодействие в рамках отведенной игровой роли [3, с. 33].

Деловая игра – это средство сплочения коллектива, также данная форма профилактики конфликтов способствует выработке навыков диалогового, группового общения.

В рамках реализации программы деловых игр на базе реабилитационного центра, возможно выделить основные признаки деловой игры, как средства профилактики конфликтов:

1. Наличие модели социальной системы (моделирование конфликтных ситуаций, деятельности медиатора, управленца и специалистов по разрешению конфликтов).

2. Реализация «цепочки решений». Моделируемая система рассматривается как динамическая. На каждом новом этапе управления (новом игровом цикле) участники игровой группы получают информацию об изменении объекта с тем, чтобы выработать новое решение в процессе делового общения для следующего игрового цикла.

3. Наличие и распределение ролей. Каждый участник деловой игры играет свою роль. При этом допускаются роли любого уровня. Возможно групповое исполнение ролей, малыми группами от трех до пяти человек. Допускаются исполнение ролей, не имеющих реальных аналогов на практике.

4. Различие ролевых целей при выработке решений. Подростки с ограниченными возможностями здоровья - участники деловой игры принимают решение в конфликтной ситуации, что сопровождается возникновением у них эмоционального напряжения определенного уровня, благодаря которому и обеспечивается активность. Играющие являются непосредственными участниками конфликта и своими действиями разрешают его, стремясь найти взаимовыгодное условие.

5. Взаимодействие игроков, исполняющих те или иные роли. Деловая игра проходит с максимальным эффектом, если взаимодействие игроков выполняет функцию общения.

6. Наличие общей цели у всего коллектива, достижение которой обеспечивается взаимодействием участников через подчинение их различных ролевых целей единой общей цели.

7. Коллективная выработка решений участниками игры.

### ***Список литературы***

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.
2. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528с.
3. Котикова, Д.С Методы активного социально-психологического обучения [Текст] / Д.С. Котикова. – Нижний Новгород.: ННГАСУ, 2009. – 42с.